

Database Gestione Relazioni con i Clienti (CRM)

Come tutte le entità, utilizziamo la tecnologia di gestione delle relazioni con i clienti per gestire i clienti, supportare gli sforzi di marketing e ricevere feedback da parte dei clienti (garantiti e gestiti da un'agenzia contrattualizzata). Il nostro CRM include dati personali di persone fisiche presso società con cui intratteniamo relazioni commerciali, vorremmo svilupparne o da cui abbiamo ricevuto una richiesta di supporto tecnico o di registrazione tramite modulo web. A tal fine, il CRM contiene informazioni aziendali rilevanti come il nome e i dettagli di contatto di un soggetto in base alle interazioni con la vostra entità (voi). Il CRM è condiviso tra le entità del Gruppo ComAp (come definito in [Termini e Condizioni Globali ComAp](#)) ed è gestito dalla società principale ComAp a.s., con la sua sede a U Uranie 1612/14a, 170 00 Prague 7, Repubblica Ceca, ID: 16188667, registrata nel Registro Commerciale detenuto dalla Corte Municipale di Praga, Inserto B, Registro 18788. L'accesso al database CRM è limitato per ogni entità nel gruppo dall'ambito territoriale della sua attività. Se si desidera ricevere maggiori informazioni, elenchi di dati che conserviamo su di voi o si desidera aggiornare i dati o richiedere di essere esclusi dal nostro database CRM, contattare: privacy@comap-control.com.