

Licenční podmínky (LP)

neboli licenční smlouva

Výklad a použití

1	Výklad	Výkladové pomůcky v globálních podmínkách („VOP“) se vztahují na tyto licenční podmínky („LP“).
2	Aplikace	Rozsah Tyto LP upravují práva duševního vlastnictví, licencování softwaru, cloudové služby a záležitosti týkající se dat. Na všechny ostatní záležitosti se vztahují VOP. Postavení v hierarchii. Tyto LP mají v hierarchii dohody definované v VOP přednost před podmínkami projektu („PP“) a VOP. V případě rozporu mezi těmito LP a VOP v záležitostech spadajících do působnosti těchto LP mají přednost tyto LP. Definice. Termíny definované v těchto LP mají význam uvedený zde. Termíny, které nejsou definovány v těchto LP, mají význam uvedený v VOP.

Definice

Následující definice psané velkými písmeny budou mít v dohodě následující význam:

Smlouva	Smluvní vztah mezi společností ComAp a zákazníkem, zahrnující všechny příslušné dokumenty uvedené v článku 1 VOP (Smlouva a hierarchie dokumentů).
Autorská díla / duševní vlastnictví společnosti ComAp	Veškerý software, dokumentace, technické výkresy, schémata, konstrukční soubory, firmware, data, know-how a další díla chráněná právy duševního vlastnictví, která jsou ve vlastnictví společnosti ComAp nebo jí byla poskytnuta licence, ať už jsou součástí produktu nebo dodávána samostatně.
Koncový uživatel	Zákazník sám, pokud přímo používá produkty/služby, a jakákoli jiná fyzická nebo právnická osoba, které byla udělena platná sublicence v souladu s oddílem Udělení licence a přístup k SaaS.
Licence	Nevýhradní, nepřenositelné a odvolatelné právo udělené podle části Udělení licence a přístup k SaaS k používání specifikovaného duševního vlastnictví společnosti ComAp výhradně pro interní obchodní účely.
Aktualizace	Jakákoli oprava chyb, záplata, menší aktualizace nebo jiná úprava softwaru ComAp, která nepředstavuje nový produkt nebo významnou aktualizaci.

Aktualizace	Významná aktualizace, verze nebo nový produkt, který společnost ComAp prodává nebo licencuje samostatně.
Open-source software (OSS)	Software třetích stran distribuovaný na základě licencí schválených Open-Source Initiative a uvedený v seznamu OSS.
Osobní údaje	Údaje generované používáním připojeného produktu, které výrobce navrhl tak, aby byly dostupné, včetně příslušných metadat.
Zákon o datech	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k údajům a jejich využívání.
Údaje o produktu	Údaje generované používáním připojeného produktu, které výrobce navrhl tak, aby byly dostupné, včetně příslušných metadat.
Údaje o souvisejících službách	Údaje představující digitalizaci akcí nebo událostí uživatele souvisejících s připojeným produktem, které jsou generovány během poskytování související služby poskytovatelem.
Držitel údajů	Jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která má právo nebo povinnost používat a zpřístupňovat údaje o produktu nebo související údaje o službě podle zákona o údajích.
Cloudová služba	Funkce softwaru hostovaná na dálku, kterou společnost ComAp poskytuje zákazníkovi na základě předplatného nebo platby podle skutečného využití (Software jako služba).
Doba trvání předplatného	Období, během kterého je zákazník oprávněn přistupovat ke cloudové službě, jak je uvedeno v potvrzení objednávky nebo v konkrétní smlouvě.
Vestavěný software	Software nebo firmware, který je trvale nainstalován na hardwarovém produktu společnosti ComAp nebo dodáván s ním a funguje výhradně jako nedílná součást tohoto produktu.
Samostatný software	Software ComAp dodávaný odděleně od jakéhokoli hardwarového produktu, licencovaný na základě počtu uživatelů (např. konfigurační nebo monitorovací nástroje pro PC).
Provozní data	Veškerá data (včetně dat o produktech, souvisejících službách, telemetrii, protokolech, konfiguračních souborech, statistikách použití, metrikách výkonu a hlášeních o chybách) generovaná, přenášena nebo ukládána prostřednictvím jakéhokoli produktu ComAp nebo související služby, bez ohledu na obchodní linii (např. regulátory White-Box, projekty, kompletní řešení, segment Marina, Bi-Fuel atd.).

Udělení licence a přístup k SaaS

3 Vlastnictví a výhrada práv	Společnost ComAp a její poskytovatelé licencí si vyhrazují všechna práva, nároky a podíly, včetně všech práv duševního vlastnictví, k duševnímu vlastnictví společnosti ComAp. Na základě této smlouvy LP nedochází k převodu žádných vlastnických práv. Software je licencován, nikoli prodáván. S výjimkou omezených práv výslovně udělených v této části nejsou udělena ani implikována žádná další práva nebo licence.
4 Licence na vestavěný software (vázaná na produkt)	Vestavěný software tvoří nedílnou součást produktu, je považován za součást inzerované celkové ceny produktu (pokud není výslovně uvedeno jinak) a nelze jej od něj oddělit. Za předpokladu, že zákazník (nebo jakýkoli následný zákonný vlastník produktu) zaplatil celkovou cenu produktu, společnost ComAp uděluje takovému vlastníkovi licenci k:

- a) instalovat a provozovat software ComAp na hardwaru, který splňuje minimální požadavky stanovené v dokumentaci;
- b) používat dokumentaci, výkresy a další autorská díla výhradně k provozování, údržbě nebo integraci produktů/služeb; a
- c) vytvoření přiměřeného počtu záložních kopií pro účely obnovy po havárii, za předpokladu, že kopie zůstanou pod kontrolou zákazníka a budou opatřeny všemi upozorněními o vlastnických právech.

Licence se automaticky převádí spolu s právoplatným převodem vlastnictví produktu a nelze ji převést odděleně od produktu.

5 Licence na samostatný software (vázaná na uživatele)

Za předpokladu, že zákazník

- a) zaplatil celkovou cenu nebo jakýkoli příslušný licenční poplatek nebo
- b) pokud je samostatný software výslovně označen společností ComAp jako bezplatný (např. „bezplatný plán“),

řádne přijal tuto LP, společnost ComAp uděluje zákazníkovi licenci k instalaci a provozování samostatného softwaru na kompatibilním hardwaru nebo ve virtuálních prostředích výhradně pro interní obchodní účely zákazníka. Tato licence je osobní pro zákazníka, nepřenositelná a nesublicencovatelná. Zákazník může svým zaměstnancům a jednotlivým dodavatelům povolit používání samostatného softwaru výhradně jménem zákazníka.

6 Přístup k softwaru jako službě (SaaS)

Pokud potvrzení objednávky nebo specifická smlouva identifikuje cloudovou službu, společnost ComAp uděluje zákazníkovi na dobu předplatného uvedenou v potvrzení objednávky nebo specifické smlouvě nevýhradní, nepřenositelné právo na přístup a používání cloudové služby a související dokumentace výhradně pro interní obchodní účely zákazníka a v souladu s touto LP a jakýmkoli platným popisem služby.

- a) Zákazník může svým oprávněným uživatelům povolit přístup ke cloudové službě výhradně prostřednictvím přístupových údajů poskytnutých společností ComAp a je odpovědný za všechny činnosti prováděné pod těmito přístupovými údaji.
- b) Společnost ComAp může provádět komerčně přiměřené změny cloudové služby, včetně vylepšení funkcí nebo zabezpečení, pokud tyto změny podstatně nesnižují její základní funkčnost.
- c) Zákazník se nesmí pokoušet stahovat, kopírovat, upravovat nebo zpětně analyzovat žádný software, na kterém je cloudová služba založena, ani obcházet jakákoli omezení použití.
- d) Doba trvání předplatného se prodlužuje pouze v případě, že se na tom strany výslovně písemně dohodnou nebo je to uvedeno v potvrzení objednávky.

Veškeré závazky týkající se úrovně služeb, časových oken údržby nebo cílů dostupnosti cloudové služby jsou uvedeny v samostatné smlouvě o úrovni služeb nebo popisu služeb a nejsou součástí této smlouvy LP.

7 Sublicencování a postoupení

Licence je osobní pro zákazníka a nesmí být sublicencována, pronajata, postoupena ani jinak převedena, s výjimkou

- a) pokud je vestavěný software automaticky převáděn společně s vlastnictvím produktu v souladu s článkem 2 [Licence na vestavěný software (vázaná na produkt)], nebo
- b) pokud distributor nebo servisní partner výslovně písemně pověřený společností ComAp může udělit sublicence koncovým uživatelům za podmínek, které nejsou pro společnost ComAp méně výhodné než podmínky této smlouvy LP.

8 Aktualizace a upgrady	Společnost ComAp může podle svého uvážení poskytovat aktualizace zdarma. Upgrady mohou vyžadovat zaplacení dodatečného poplatku a mohou podléhat samostatné licenční smlouvě.
--------------------------------	---

Omezení použití

9 Omezení	Zákazník nesmí a zajistí, aby koncoví uživatelé: a) rozebírat, dekompileovat, zpětně analyzovat nebo jinak se pokoušet odvodit zdrojový kód, s výjimkou omezeného rozsahu povoleného závaznými právními předpisy; b) bez předchozího písemného souhlasu společnosti ComAp upravovat, přizpůsobovat nebo vytvářet odvozená díla z duševního vlastnictví společnosti ComAp; c) odstraňovat, měnit nebo zakrývat vlastnická upozornění, ochranné známky nebo prohlášení o vyloučení odpovědnosti; d) obcházet nebo deaktivovat technická ochranná opatření (včetně softwarových klíčů); nebo e) používat software ComAp jakýmkoli způsobem, který porušuje platné předpisy o kontrole vývozu nebo sankcích; f) nahrávat, přenášet, poskytovat nebo jinak vystavovat jakékoli duševní vlastnictví společnosti ComAp (celé nebo jeho část) veřejně dostupným nebo komerčně provozovaným systémům strojového učení nebo generativní umělé inteligence – včetně velkých jazykových modelů – za účelem školení, doladění, odvození nebo promptního inženýrství, pokud k tomu společnost ComAp nedala předem písemný souhlas.
------------------	--

Open-source software

10 Software s otevřeným zdrojovým kódem (OSS)	Software ComAp může obsahovat nebo být doplněn o komponenty OSS. Tyto komponenty jsou licencovány podle příslušných licencí OSS. Podrobnosti o jednotlivých komponentách OSS jsou uvedeny v příručce s právními upozorněními, která je součástí uživatelské příručky pro příslušný produkt/software. Nic v této LP neomezuje práva udělená podle těchto licencí OSS. Pokud licence OSS výslovně nahrazuje tuto LP pro danou komponentu, platí pro tuto komponentu podmínky licence OSS.
--	---

Přístup k údajům a soulad s právními předpisy EU o údajích

11 Zásada	Žádné ustanovení této smlouvy LP neomezuje zákonná práva zákazníka nebo koncového uživatele jako uživatele podle zákona EU o datech. Společnost ComAp bude plnit všechny povinnosti držitele dat podle zákona o datech.
12 Kategorie dat	Produkty a související služby společnosti ComAp mohou generovat produktová data a data souvisejících služeb. Povaha, formát a odhadovaný objem těchto dat jsou popsány v příslušné dokumentaci a v případě potřeby v předsmmluvních informacích podle zákona o datech.
13 Právo na přístup	Centralizovaná data (hostovaná v cloudu) Pokud společnost ComAp ukládá údaje o produktech nebo souvisejících službách v cloudové infrastruktuře spravované společností ComAp (v současné době hostované na Microsoft Azure nebo u jiných renomovaných poskytovatelů), poskytne společnost ComAp na základě

	žádosti podané prostřednictvím zákaznického portálu nebo jiného určeného elektronického kanálu tyto údaje zákazníkovi bezplatně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a bez zbytečného odkladu.
Místní / lokální data	U produktů nebo souvisejících služeb, které ukládají data výhradně na zařízení nebo v síti kontrolované zákazníkem (včetně instalací na místě nebo uzavřených intranetů bez připojení k internetu), má zákazník nebo koncový uživatel přístup k datům přímo prostřednictvím nativních rozhraní produktu (např. vestavěný displej, export souborů, Modbus nebo jiné zdokumentované protokoly). Společnost ComAp není povinna načítat nebo přenášet data, která jsou uložena výhradně v takových lokálních prostředích.
Export v reálném čase	Kontinuální nebo export dat v reálném čase je k dispozici pouze v případě, že a) je produkt připojen k externí síti, b) jsou aktivní všechny požadované služby připojení a c) zákazník provedl nezbytné konfigurační kroky popsané v dokumentaci.
14 Sdílení s třetími stranami	Na základě písemného pokynu zákazníka poskytne společnost ComAp tyto údaje přímo určené třetí straně v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Společnost ComAp může od třetí strany požadovat, aby přijala technická a organizační opatření k zachování obchodního tajemství a dodržování článku 6 zákona o ochraně osobních údajů.
15 Obchodní tajemství, duševní vlastnictví společnosti ComAp a bezpečnost	Společnost ComAp není povinna zveřejňovat ani zpřístupňovat žádné údaje, které: a) zahrnují nebo odhalují duševní vlastnictví společnosti ComAp (včetně, ale nikoli výlučně, zdrojového kódu, algoritmů, konfiguračních knihoven, ladicích parametrů, návrhových souborů nebo databází chráněných autorským právem nebo sui generis právy k databázím); b) představují obchodní tajemství nebo důvěrné know-how společnosti ComAp; nebo c) by v případě zveřejnění představovaly významné riziko pro bezpečnost nebo integritu produktů/služeb společnosti ComAp nebo systémů třetích stran. Pokud jsou požadované údaje propojeny s takovými chráněnými informacemi, může společnost ComAp a) data redigovat nebo agregovat; b) uplatnit přiměřená technická a organizační opatření (např. smlouvy o mlčenlivosti, zabezpečené portály, kontroly přístupu); nebo c) žádost zcela zamítnout, pokud nelze zajistit ochranu v souladu se zákonem o údajích.
16 Odškodnění	Údaje poskytnuté zákazníkovi podle článku 13 (Právo na přístup) jsou bezplatné. Žádosti o poskytnutí údajů třetím stranám mohou podléhat přiměřené kompenzaci pokrývající pouze technické náklady na zpřístupnění údajů.
17 Povinnosti zákazníka	Zákazník je povinen: a) nepoužívat údaje k vývoji konkurenčního propojeného produktu nebo související služby; b) respektovat opatření týkající se obchodního tajemství a zdržet se sdílení obdržených údajů s gatekeeperem ve smyslu nařízení (EU) 2022/1925.

18 Územní působnost

Tento oddíl 6 se použije tam, kde a v rozsahu vyžadovaném nařízením (EU) 2023/2854. Nevytváří žádná další práva v jurisdikcích, kde se toto nařízení přímo neuplatňuje.

Technická data, provozní data a ochrana soukromí

19 Licence k provozním údajům

Zákazník tímto uděluje společnosti ComAp na dobu trvání smlouvy a poté po dobu, po kterou společnost ComAp uchovává provozní data v souladu s článkem 22 (Uchovávání a bezpečnost), nevýhradní, celosvětovou, trvalou, neodvolatelnou, převoditelnou a bezplatnou licenci k přístupu, shromažďování, kopírování, ukládání, zpracování, agregaci, analýze, úpravám a jinému použití provozních dat pro následující legitimní účely:

- a) diagnostika, reprodukce a oprava poruch nebo bezpečnostních incidentů;
- b) zlepšování, školení, testování a ověřování produktů/služeb společnosti ComAp a vývoj nových funkcí nebo nabídek;
- c) optimalizace výkonu, zvýšení kybernetické bezpečnosti a energetické účinnosti;
- d) generování statistických přehledů, benchmarků a analýz, za předpokladu, že nebudou zveřejněny žádné informace, které by identifikovaly zákazníka nebo odhalily obchodní tajemství; a
- e) plnění zákonných povinností a prokazování tohoto plnění.

20 Kombinace a anonymizace

Společnost ComAp může kombinovat provozní data s daty z jiných zdrojů a může vytvářet anonymizované nebo agregované datové soubory a odvozená díla. Taková odvozená data jsou vlastnictvím společnosti ComAp. Společnost ComAp se nebude pokoušet identifikovat jednotlivce z anonymizovaných dat.

21 Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen informovat koncové uživatele o zpracování provozních dat společností ComAp, jak je popsáno v tomto dokumentu, a v případě potřeby získat veškeré nezbytné souhlasy nebo poskytnout zákonem stanovená oznámení.

22 Uchovávání a bezpečnost

Společnost ComAp uchovává provozní data po dobu, která je přiměřeně nezbytná pro výše uvedené účely nebo po dobu vyžadovanou zákonem. Společnost ComAp uplatňuje vhodná technická a organizační opatření k ochraně provozních dat před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním, ztrátou, zničením nebo poškozením.

23 Osobní údaje (náhodné zachycení)

Společnost ComAp se nesnaží systematicky shromažďovat nebo zpracovávat osobní údaje prostřednictvím svých produktů/služeb. Veškeré osobní údaje obsažené v provozních údajích jsou shromažďovány pouze náhodně. V takových případech společnost ComAp jedná jako nezávislý správce údajů a zpracovává osobní údaje výhradně pro účely uvedené v článku 19 (Licence k provozním údajům) a v souladu s platnými zákony na ochranu údajů. Zákazník potvrzuje, že prostřednictvím produktů/služeb společnosti ComAp nebudou zpracovávány žádné zvláštní kategorie osobních údajů (jak jsou definovány v článku 9 GDPR).

24 Odhlášení (omezená dostupnost)

Většina produktů/služeb ComAp neobsahuje technický mechanismus pro deaktivaci nebo omezení přenosu provozních dat. Pokud konkrétní produkt nebo související služba podporuje konfigurovatelná nastavení telemetrie, je jejich rozsah a postup popsán v příslušné dokumentaci. Deaktivace takové telemetrie může narušit některé funkce nebo podpůrné služby a nemá vliv na právo společnosti ComAp zpracovávat provozní data, která jsou nezbytně nutná pro diagnostiku poruch, kybernetickou bezpečnost nebo dodržování právních předpisů.

Zřeknutí se záruky a omezení odpovědnosti

25	„Tak, jak je“	Duševní vlastnictví společnosti ComAp je poskytováno „tak, jak je“, bez jakýchkoli záruk, ať už výslovných, předpokládaných nebo zákonných, včetně předpokládaných záruk prodejnosti a vhodnosti pro určitý účel.
26	Žádná závislost	Zákazník potvrzuje, že se nespolehlal na žádné prohlášení nebo záruku, které nejsou výslovně uvedeny v dohodě, v souladu s VOP.
27	Omezení	Odpovědnost společnosti ComAp podle této smlouvy LP podléhá omezením a výjimkám stanoveným v článku 55 VOP (Omezení a vyloučení odpovědnosti).
28	Smluvní pokuta	Smluvní pokuta za porušení této smlouvy LP, včetně neoprávněného použití, reprodukce nebo zveřejnění duševního vlastnictví společnosti ComAp, se řídí článkem 59 VOP (Smluvní pokuta).

Ukončení

29	Ukončení	Společnost ComAp může licenci ukončit v souladu s článkem 63 VOP (Ukončení ze strany společnosti ComAp z důvodu na straně zákazníka). Společnost ComAp může navíc licenci okamžitě ukončit, pokud zákazník podstatným způsobem poruší článek 9 (Omezení) nebo část Přístup k datům a soulad s nařízením EU o ochraně osobních údajů této smlouvy LP. Po ukončení: licence automaticky zaniká; zákazník musí ukončit veškeré používání, smazat nebo vrátit všechny kopie duševního vlastnictví společnosti ComAp; a ustanovení, která mají přetrvat (včetně duševního vlastnictví, odpovědnosti, dat a důvěrnosti), zůstávají v platnosti.
----	----------	---

Obecné

30	Rozhodné právo a řešení sporů	Rozhodné právo LP včetně veškerých mimosmluvních závazků vyplývajících z ní nebo s ní souvisejících se řídí výlučně právními předpisy České republiky (s výjimkou kolizních norem).
		Řešení sporů Spory budou řešeny v souladu s článkem 83 (Rozhodné právo a řešení sporů) českými soudy nebo rozhodčím řízením vedeným Rozhodčím soudem při České obchodní komoře a Zemědělské komoře České republiky v Praze podle jeho řádu.
31	Změny a aktualizace LP	Jednostranné aktualizace ze strany ComAp Společnost ComAp může čas od času revidovat tyto LP, aby odrážely změny v právních předpisech, technologii nebo obchodních praktikách. Aktuální verze je vždy k dispozici na adrese URL uvedené v příručce s právními upozorněními nebo na webových stránkách společnosti ComAp.
		Oznámení o podstatných změnách Společnost ComAp bude zákazníka informovat o jakékoli podstatné změně (tj. změně, která podstatně omezuje práva zákazníka nebo rozšiřuje jeho povinnosti) nejméně třicet (30) dnů před jejím nabytím účinnosti, a to e-mailem zaslaným administrativnímu kontaktu nebo prostřednictvím zákaznického portálu.

Postup přijetí a námitek

Pokračování v používání produktů/služeb po datu účinnosti představuje přijetí aktualizovaných podmínek. Pokud zákazník vnesl námitku proti podstatné změně, platí následující možnosti:

- a) Placená předplatná služba (samostatný software nebo cloudová služba). Zákazník si může vybrat, zda
 - i. pokračovat v používání dotčeného produktu/služby podle verze této smlouvy LP platné bezprostředně před podstatnou změnou až do konce aktuálního období předplatného, po kterém se po obnovení automaticky použijí aktualizované podmínky, nebo
 - ii. ukončit předplatné s účinností ke konci aktuálního zúčtovacího období; společnost ComAp vrátí veškeré předplacené poplatky za období po takovém ukončení.
- b) Integrovaný software nebo bezplatný plán. Jelikož se neplatí žádný samostatný licenční poplatek, jediným nápravným opatřením zákazníka je přestat používat dotčený produkt/službu. Nevzniká nárok na vrácení peněz ani jinou kompenzaci.

Vzájemné změny

Veškeré další změny, odchylky nebo výjimky musí být dohodnuty písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou stran.

Odchylky specifické pro zákazníka

Veškeré odchylky od těchto LP, které již byly výslovně písemně dohodnuty mezi společností ComAp a zákazníkem (včetně konkrétních licenčních podmínek obsažených v rámcové smlouvě, rámcové dohodě, objednávkovém formuláři nebo jiných písemných závazných dokumentech), zůstávají v platnosti a v případě rozporu mají přednost před těmito LP, pokud se strany výslovně písemně nedohodnou jinak.

32 Důvěrnost

Povinnosti týkající se důvěrnosti se řídí článkem 85 VOP (Důvěrnost).

33 Morální práva

Každá ze stran se v rozsahu povoleném platnými právními předpisy neodvolatelně vzdává veškerých morálních práv (včetně práv na autorství a integritu) k dílům autora.