

Globální obchodní podmínky (VOP)

Společnost ComAp poskytuje inteligentní elektronické řídicí systémy a související služby.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) upravují obchodní vztah mezi společností ComAp a zákazníkem.

Aktuální verze je k dispozici na adrese www.comap-control.com.

Pomůcky pro výklad a terminologie

Nadpisy, názvy článků a jakékoli grafické prvky jsou uvedeny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad.

„Oddíly“ jsou části dokumentu pod příslušnými nadpisy. „Články“ jsou očíslovaná ustanovení. Pokud jsou články odkazovány podle názvu a čísla, má přednost název.

Odkazy na jakýkoli dokument nebo ustanovení zahrnují tento dokument nebo ustanovení v jejich pozměněné, přepracované, doplněné nebo nově vydané podobě.

Výrazy „včetně“, „zahrnuje“ a podobné výrazy jsou pouze ilustrativní a neomezují rozsah předchozích slov.

Tyto interpretační pomůcky se vztahují na VOP, LP, PP a jakýkoli dokument, který je odkazuje.

Definice

Následující definice psané velkými písmeny budou mít v této smlouvě následující význam:

Přijetí	Formální potvrzení oznámení o dokončení, že služby jsou dokončeny.
Smlouva	Smluvní vztah mezi společností ComAp a zákazníkem, zahrnující všechny příslušné dokumenty uvedené v článku 1 (Smlouva a hierarchie dokumentů).
Dodatečné služby	Služby přizpůsobené na míru, jak jsou definovány v článku 30 (Služby poskytované společností ComAp).
Společnost ComAp	ComAp a.s., U Uranie 1612/14a, 170 00 Praha, nebo, pokud je to uvedeno ve smlouvě, její dceřiné společnosti a obchodní pobočky patřící do skupiny ComAp.
Důvěrné informace	<p>Veškeré informace související se smlouvou, které jsou důvěrné nebo majetkové povahy a které jedna strana sdělila druhé straně jakýmkoli způsobem před nebo po datu účinnosti smlouvy, včetně informací o produktech, hardwaru, softwaru, technických informacích o produktech, seznamech zákazníků, cenících a jakýchkoli dalších finančních a obchodních informacích a jakýchkoli písemných informacích, které nejsou označeny jako „veřejné“ v systému ochrany informací Traffic Light Protection jedné ze stran.</p> <p>Informace nezahrnují informace, které:</p> <p>a) byly přijímající straně bez omezení známy předtím, než je sdělující strana přijímající straně sdělila;</p>

-
- b) se týkají informací, které jsou již veřejně dostupné (nikoli v důsledku porušení povinnosti poskytovací strany);
 - c) byly oprávněně získány přijímající stranou od třetí strany, která nemá povinnost zachovávat důvěrnost těchto informací; nebo
 - d) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou.
-

Zákazník Jakákoli právnická nebo fyzická osoba, která získává produkty/služby společnosti ComAp pro obchodní účely. Společnost ComAp nenabízí žádné produkty/služby spotřebitelům.

Uvedení do provozu Systematický proces finální konfigurace, nastavení a ověření výkonu systému v místě instalace, včetně konfigurace a programování systému; testování provozních sekvencí; ověření výkonu podle specifikací; školení personálu zákazníka; a dokumentace výkonu systému.

Protokol o uvedení do provozu Písemný dokument specifikující výsledky uvedení do provozu.

Oznámení o dokončení Písemné oznámení vydané společností ComAp zákazníkovi, v němž se uvádí, že služby jsou dokončeny a připraveny k převzetí.

Dodávka Jak je definováno v článku 12 (Dodání). Definice pojmů „dodat“, „dodávka“ a „dodáno“ bude vykládána jednotně.

Spor Jakýkoli nesouhlas, nárok, spor nebo požadavek (včetně těch, které nemají smluvní povahu) vyplývající z této smlouvy nebo související s ní, včetně její platnosti, výkladu, provedení nebo ukončení.

Vyšší moc Událost nebo okolnost mimo přiměřenou kontrolu strany, která brání nebo podstatně ztěžuje plnění jejich smluvních povinností, včetně:

- válečných akcí, ozbrojených konfliktů, občanských nepokojů, revolucí, pirátství nebo terorismu;
- přírodních katastrof (např. povodní, zemětřesení, sopečných erupcí, bouří, hurikánů, požárů);
- pandemie, epidemie nebo vyhlášené stavy nouze v oblasti veřejného zdraví;
- vládní opatření, jako jsou embarga, omezení vývozu nebo dovozu, sankce nebo jiné úřední zákazy;
- stávky, bojkoty nebo narušení práce, které se neomezují pouze na vlastní zaměstnance spoléhající se strany;
- rozsáhlý nedostatek komponentů, významné narušení dopravy, dlouhodobé výpadky dodávek energie nebo závažné kybernetické útoky ovlivňující kritickou infrastrukturu;
- události vyšší moci ovlivňující klíčové dodavatele nebo dopravce spoléhající se strany.

Vyšší moc nezahrnuje finanční neschopnost plnit, obecné ekonomické podmínky nebo změny na trhu.

VOP Tyto globální obchodní podmínky.

Protokol o předání Písemný dokument popisující poskytnuté služby a potvrzující, že jsou kompletní a připravené k použití zákazníkem.

Incoterms 2020 Mezinárodní obchodní podmínky (Incoterms® 2020) vydané Mezinárodní obchodní komorou.

Duševní vlastnictví Všechny nehmotné výtvořky, díla a výsledky, ať už technické, kreativní nebo jiné, včetně rozlišovacích znaků, ochranných známek, log, designů, patentů (vynálezů), autorských práv, obchodních tajemství, doménových jmen, know-how, algoritmů, softwaru, topografií polovodičů, databází, dokumentace, produktových průvodců ů a dalších proprietárních informací, ať už registrovaných nebo neregistrovaných, a ať už existujících v současnosti nebo vyvinutých v budoucnosti.

Práva duševního vlastnictví	Všechna zákonná práva, tituly a zájmy, ať už registrované nebo neregistrované, vyplývající z duševního vlastnictví nebo s ním související, včetně autorských práv, morálních práv, patentů, ochranných známek, průmyslových vzorů, práv k databázím, obchodních tajemství, doménových jmen, aplikací, obnovení, prodloužení a práv na vymáhání nebo obranu těchto práv v jakékoli jurisdikci.
Licence	Nevýhradní, nepřenositelné právo udělené zákazníkovi k používání specifikovaného duševního vlastnictví společnosti ComAp pro účely a za podmínek stanovených v příslušné licenční smlouvě, včetně všech omezení, požadavků nebo rozsahu použití v ní definovaných.
Licenční podmínky (LP) neboli licenční smlouva	Licenční podmínky upravující používání softwaru a digitálních služeb společnosti ComAp zákazníkem, jak jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti ComAp nebo poskytnuty s příslušným produktem nebo službou.
Věcné vady	Jakákoli vada, nedostatek nebo neshoda v produktech/službách, která podstatně brání jejich fungování v souladu se specifikacemi poskytnutými společností ComAp a která: a) je přítomna v dodaných nebo poskytnutých produktech/službách; a b) není způsobena žádnými okolnostmi, které by vylučovaly záruční krytí podle článku 50 (Rozsah záruky).
Objednávka	Objednávka vystavená zákazníkem na základě nabídky společnosti ComAp.
Potvrzení objednávky	Písemné potvrzení společnosti ComAp potvrzující objednávku zákazníka.
Strany	Společně společnost ComAp a zákazník.
Cena	Kupní cena za produkty/služby, jak je definována ve smlouvě.
Produkt	Položky nebo dodávky poskytované společností ComAp na základě smlouvy.
Projekt	Komplexní dodávka zahrnující produkty, služby a/nebo zakázkové inženýrské práce, která se řídí smlouvou o projektu zahrnující tyto VOP a PP.
Produkty/služby	Souhrnný odkaz na produkty, služby nebo obojí.
Podmínky projektu (PP)	Projektové podmínky upravující projekty, zveřejněné na webových stránkách společnosti ComAp nebo poskytnuté spolu s příslušnou projektovou smlouvou.
Nabídka	Písemná nabídka vydaná společností ComAp.
Služby	Činnosti prováděné společností ComAp pro zákazníka, jak je definováno v článku 30 (Služby poskytované společností ComAp).
Dokončení služby	Provozní milník, při kterém společnost ComAp informuje zákazníka o dokončení služeb.
Protokol o službě	Písemný dokument zaznamenávající služby poskytnuté během servisní návštěvy.
Náhradní díly	Komponenty, jako jsou baterie, konektory, kryty, obalové materiály a mechanické díly, které jsou k dispozici u společnosti ComAp. Aktualizovaný seznam je k dispozici na webových stránkách společnosti ComAp .
Specifická dohoda	Dokument, který popisuje podmínky specifické pro konkrétní smluvní vztah mezi stranami.
Celková cena	Částka fakturovaná zákazníkovi za produkty/služby, včetně ceny, příslušných daní (např. DPH nebo daně z prodeje), nákladů na dopravu a manipulaci, cel, pojištění,

poplatků požadovaných příslušnými úřady a jakýchkoli dalších nákladů uvedených ve smlouvě nebo fakturovaných společnostmi ComAp.

Produkty třetích stran Produkty dodávané společnostmi ComAp, ale vyráběné třetími stranami, jak je uvedeno ve smlouvě.

Školení Školení organizovaná společnostmi ComAp za účelem seznámení zákazníků s provozem a používáním produktů/služeb.

Obchodní podmínky

1 Smlouva a hierarchie dokumentů	<p>1 Písemná forma Smlouva musí být uzavřena v písemné formě (papírové nebo elektronické).</p> <p>2 Hierarchie dokumentů V případě rozporu mají přednost dokumenty tvořící smlouvu v tomto pořadí:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Konkrétní smlouva (pokud existuje);b) Potvrzení objednávky (pokud existuje);c) Licenční podmínky (LP);d) Podmínky projektu (PP) (pokud jsou použitelné);e) tyto globální podmínky (VOP);f) Incoterms 2020; ag) další dokumentace výslovně začleněná odkazem. <p>3 Přednost definic Pokud je pojem definován ve více dokumentech, má přednost definice v dokumentu s vyšší prioritou.</p> <p>4 Použitelné dokumenty Ne všechny dokumenty se vztahují na každou transakci. LP se vztahuje na případy, kdy se jedná o duševní vlastnictví nebo licencování. PP se vztahuje pouze na projekty.</p> <p>5 Aktuální verze Aktuální verze VOP, LP a PP jsou k dispozici na adrese www.comap-control.com.</p>
2 Změna VOP	<p>Společnost ComAp může VOP kdykoli změnit. Společnost ComAp oznámí jakoukoli změnu na svých webových stránkách a/nebo prostřednictvím jiného vhodného komunikačního kanálu nejméně 30 dní předtím, než změna vstoupí v platnost.</p> <p>Pokud zákazník s úpravou nesouhlasí, musí o tom písemně informovat společnost ComAp do 30 dnů od oznámení. Pokud bude takové písemné oznámení poskytnuto, bude se na daného zákazníka i nadále vztahovat verze VOP platná v době uzavření smlouvy. Pokud zákazník v této lhůtě písemné oznámení neposkytne, bude se mít za to, že přijal upravené VOP.</p> <p>Gramatické opravy, legislativní aktualizace a jiné změny, které nemají nepříznivý vliv na postavení zákazníka, se nepovažují za změny VOP.</p>
3 Změny ze strany zákazníka	<p>Jakékoli změny, odchylky nebo doplňující podmínky navrhované zákazníkem jsou platné pouze v případě, že je společnost ComAp písemně přijme.</p>
4 Rozhodný jazyk	<p>VOP jsou sepsány v anglickém jazyce. Pokud jsou VOP přeloženy do jiného jazyka, má přednost anglická verze.</p>
5 Pouze pro obchodní účely	<p>Společnost ComAp nenabízí produkty ani služby spotřebitelům. Zákazník potvrzuje, že produkty a služby získává pouze pro obchodní účely.</p>

6 Překvapivé Ustanovení	Některá ustanovení VOP omezují odpovědnost, vyžadují konkrétní výpovědní lhůty nebo obsahují jiné podmínky, které mohou být podle platných zákonů považovány za překvapivé nebo neobvyklé. Tato ustanovení jsou zvýrazněna v rámečku, aby upoutala pozornost zákazníka. Uzavřením smlouvy zákazník potvrzuje, že si tato ustanovení přečetl, porozuměl jim a přijímá je jako závazná.
--------------------------------	---

Uzavření smlouvy a změny

7 Uzavření smlouvy	<p>1. Způsoby uzavření Smlouva je uzavřena jedním z následujících způsobů:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Společnost ComAp vydá potvrzení objednávky v reakci na objednávku zákazníka;b) společnost ComAp zahájí plnění, které zákazník přijme;c) smluvní strany podepíší písemnou smlouvu (včetně smlouvy o projektu, licenční smlouvy nebo jiné konkrétní smlouvy); nebod) jiným způsobem uvedeným v příslušných podmínkách LP nebo e-shopu. <p>2. Nabídky a objednávky Pro produkty a služby objednané prostřednictvím nabídek:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Společnost ComAp vystaví písemnou nabídku, která je platná po dobu 30 dnů od vystavení, pokud není uvedeno jinak.b) Pokud je to písemně dohodnuto, může zákazník zadávat objednávky na základě platného ceníku společnosti ComAp, který může společnost ComAp aktualizovat s minimálně 30denním předběžným oznámením.c) Zákazník podá písemnou objednávku v době platnosti nabídky s odkazem na příslušnou nabídku nebo ceník; ad) Společnost ComAp může objednávku přijmout vydáním písemného potvrzení objednávky. <p>3. Vyloučení podmínek zákazníka Pokud společnost ComAp výslovně písemně nesouhlasí, není vázána žádnými podmínkami obsaženými v objednávkách zákazníka, všeobecných podmínkách nebo jiných sděleních. V případě rozporu mezi objednávkou zákazníka a potvrzením objednávky společnosti ComAp má přednost potvrzení objednávky.</p>
8 Zrušení	Pokud společnost ComAp písemně souhlasí se zrušením potvrzené objednávky nebo uzavřené smlouvy, zákazník uhradí společnosti ComAp všechny náklady vzniklé v souvislosti se zrušenou smlouvou, včetně administrativních, výrobních, přípravných, balicích, skladovacích, celních, přepravních a daňových nákladů.
9 Změny rozsahu a požadavků	<p>1. Žádosti o změnu Po uzavření smlouvy může kterákoli ze stran požádat o změny rozsahu, specifikací, harmonogramu dodávek nebo jiných požadavků. Žádosti o změnu musí být podány písemně.</p> <p>2. Změny požadované zákazníkem Společnost ComAp není povinna akceptovat změny požadované zákazníkem. Pokud společnost ComAp s změnou souhlasí, strany se před zahájením prací na změně písemně dohodnou na všech úpravách ceny, harmonogramu dodávek a dalších dotčených podmínek. Pokud nedojde k dohodě, společnost ComAp může:</p> <ul style="list-style-type: none">a) pokračovat v původním rozsahu a podmínkách smlouvy; nebob) ukončit smlouvu podle článku 65 (Ukončení z důvodu výhodnosti)

3. Změny iniciované společnostmi ComAp

Společnost ComAp může provést změny bez předchozího souhlasu zákazníka, pokud:

- a) jsou nezbytné z důvodu nepřesných informací zákazníka;
- b) jsou vyžadovány z důvodu dodržení právních předpisů nebo bezpečnostních požadavků; nebo
- c) změna vede k rovnocenné nebo vylepšené funkčnosti, aniž by to mělo podstatný vliv na cenu nebo dodání.

4. Dokumentace

Dohodnuté změny budou písemně zdokumentovány a budou představovat dodatky k této smlouvě.

- 10 **Prodej v e-shopu** Pokud společnost ComAp nabízí produkty/služby prostřednictvím svého vlastního e-shopu nebo e-shopu svého partnera, mají konkrétní podmínky platné pro takový e-prodej přednost před VOP.
- Zákazník může produkty/služby společnosti ComAp prodávat nebo nabízet prostřednictvím elektronických platforem (včetně e-shopů, online tržišť nebo digitálních bazarů) pouze na základě platné distribuční smlouvy nebo jiného písemného povolení uděleného společnostmi ComAp.

Produkty

Dodací podmínky

- 11 **Začlenění Incoterms 2020** Incoterms 2020 jsou začleněny do VOP.
Smlouva bude specifikovat, které pravidlo Incoterms 2020 se použije.
- 12 **Dodání**
- | Incoterm | K dodání dochází, když: |
|-----------------------|--|
| EXW | jsou produkty dány k dispozici zákazníkovi na místě určeném společnostmi ComAp. Pokud si produkty vyzvedne zákazník nebo dopravce zákazníka, je referenčním datem odeslání datum vyzvednutí; |
| FCA | produkty jsou dodány dopravci nebo jiné osobě určené zákazníkem na místě uvedeném ve smlouvě. Pokud k dodání dochází v prostorách společnosti ComAp, je dodání dokončeno v okamžiku naložení produktů do vozidla dopravce. Pokud k dodání dochází na jiném místě, je dodání dokončeno v okamžiku, kdy jsou produkty naložené do dopravního prostředku společnosti ComAp předány dopravci k vyložení. |
| DAP | produkty jsou připraveny k vyložení v dohodnutém místě dodání; |
| další podmínky | uvedené ve zvláštní smlouvě. |
- 13 **Nevyzvednutí produktů** Pokud zákazník nevyzvedne produkty v dohodnutém čase a místě, může společnost ComAp produkty uskladnit na riziko a náklady zákazníka, včetně přiměřených poplatků za skladování a manipulaci.
- Pokud si zákazník nevyzvedne produkty do 30 dnů od dohodnutého data vyzvednutí, může společnost ComAp podle svého uvážení:
- a) pokračovat ve skladování na náklady zákazníka; nebo

	b) ukončit dotčenou část smlouvy, zlikvidovat produkty a požadovat: (i) všechny splatné částky (cena, skladovací poplatky, manipulační náklady); a (ii) jakýkoli schodek, pokud výnosy z likvidace jsou nižší než dlužné částky.
--	--

14	Harmonogram dodávek	<p>Společnost ComAp vynaloží přiměřené úsilí, aby dodržela stanovené termíny dodání. Jakékoli stanovené dodací lhůty nebo termíny jsou pouze orientační.</p> <p>Pokud se dodávka zpozdí o více než 60 dní po dohodnutém termínu dodání z důvodů, které lze přičíst výhradně společnosti ComAp a které nejsou způsobeny vyšší mocí, neposkytnutím požadované dokumentace ze strany zákazníka nebo jiným porušením ze strany zákazníka, může zákazník:</p> <ul style="list-style-type: none">a) prodloužit dodací lhůtu písemnou dohodou; nebob) písemným oznámením ukončit dotčenou část smlouvy bez odpovědnosti za náklady na nedodané produkty a obdržet vrácení všech zálohových plateb za tyto produkty. <p>V případě zpoždění nepřesahujícího 60 dnů nebo zpoždění způsobeného vyšší mocí, neposkytnutím požadované dokumentace ze strany zákazníka nebo jinými okolnostmi, které společnost ComAp nemůže přiměřeně ovlivnit, není zákazník oprávněn smlouvu vypovědět, požadovat náhradu škody nebo zadržet platbu za již dodané produkty.</p> <p>Společnost ComAp neodpovídá za zpoždění způsobená administrativními požadavky orgánů, včetně celních orgánů.</p>
----	----------------------------	---

15	Pozastavení dodávky	<p>Společnost ComAp může pozastavit dodávku produktů nebo poskytování služeb, pokud:</p> <ul style="list-style-type: none">a) jakákoli faktura vystavená zákazníkovi je po splatnosti;b) společnost ComAp má důvodné podezření, že zákazník neuhradí platbu v termínu splatnosti; neboc) zákazník porušil jakoukoli podstatnou povinnost vyplývající ze smlouvy. <p>Společnost ComAp nenesе odpovědnost za žádné zpoždění vyplývající z takového pozastavení.</p>
----	----------------------------	---

16	Změna dodací lhůty/místa	<p>Pokud zákazník po odeslání zásilky požádá o změnu místa nebo termínu dodání, může společnost ComAp tuto žádost odmítnout. Pokud společnost ComAp změnu přijme, ponese zákazník veškeré dodatečné náklady, které společnosti ComAp v souvislosti se změnou vzniknou.</p>
----	---------------------------------	--

17	Dodací dokumentace	<p>Zákazník je povinen poskytnout veškeré dokumenty požadované společností ComAp nebo smluvním dopravcem pro dodání.</p> <p>Pokud zákazník neposkytne požadovanou dokumentaci, může společnost ComAp:</p> <ul style="list-style-type: none">a) odložit dodávku do doby, než obdrží dokumentaci;b) získat dokumentaci na náklady zákazníka; neboc) ukončit smlouvu a požadovat náhradu všech nákladů vzniklých v souvislosti se zrušenou smlouvou a veškerých škod přímo způsobených neplněním ze strany zákazníka.
----	---------------------------	--

18	Vývoz mimo EU	<p>1. Obecné vývozní povinnosti V případě dodávek mimo EU je zákazník povinen poskytnout společnosti ComAp úplné a přesné informace potřebné pro celní řízení a dodržení vývozních předpisů.</p> <p>2. Dodávky EXW V rámci EXW jedná zákazník jako vývozce a vyřizuje všechny vývozní formality prostřednictvím zástupce se sídlem na celním území EU. Zákazník poskytne společnosti ComAp doklad o tom, že produkty opustily EU do 10 dnů od vyzvednutí.</p>
----	----------------------	---

Pokud zákazník nemůže tyto požadavky splnit, může společnost ComAp nabídnout alternativní Incoterms za upravené ceny.

3. Dodávky FCA

V případě dodávek mimo EU podle podmínek FCA Incoterms bude společnost ComAp vystupovat jako vývozce a vyřídí vývozní formality. Zákazník je povinen:

- a) poskytnout společnosti ComAp úplné a přesné informace potřebné pro celní odbavení vývozu, včetně údajů o konečném uživateli, zamýšleném použití a konečném místě určení;
- b) poskytnout společnosti ComAp doklad o tom, že produkty opustily celní území EU do 10 dnů od vyzvednutí; a
- c) spolupracovat se společností ComAp při získávání všech požadovaných vývozních licencí nebo povolení.

4. Písemné celní prohlášení

V případě vývozu mimo EU je zákazník nebo jeho dopravce zodpovědný za celní prohlášení. Zákazník musí do 10 dnů od naložení předložit písemné celní prohlášení (WCD) ve formátu .xml. Společnost ComAp může udělit prodloužení, které však nesmí přesáhnout 60 dnů.

Pokud nebude písemné celní prohlášení předloženo včas, bude účtován poplatek ve výši 25 % ceny produktu, který pokryje DPH, kterou musí společnost ComAp odvést. Zákazník je rovněž odpovědný za veškeré další daně nebo celní náklady přesahující tento poplatek.

19	Částečné dodávky	Společnost ComAp může dodávat produkty v částečných dodávkách. Zrušení jedné dodávky nemá vliv na zbývající dodávky podle smlouvy.
20	Rozdíly v dodávkách	Zákazník je povinen co nejdříve informovat společnost ComAp, pokud produkty nejsou dodány ve sjednaném termínu nebo jsou dodány na jiné místo, než je uvedeno ve smlouvě. Pokud tak neučiní, ztrácí nárok na reklamace související s takovým nesrovnalostem.
21	Kontrola a oznámení po dodání	<p>Zákazník je povinen zkontrolovat produkty ihned po dodání v přítomnosti smluvního dopravce nebo zástupce společnosti ComAp a do 5 pracovních dnů písemně oznámit společnosti ComAp</p> <ol style="list-style-type: none">a) nesrovnalosti v množství nebo typu; nebob) viditelném poškození obalu nebo produktů. <p>V případě poškozeného obalu nebo produktů je zákazník povinen poškození zdokumentovat (včetně fotografií) a poškození zaznamenat do dodacích dokumentů dopravce.</p> <p>Pokud zákazník neoznámí závady do 5 pracovních dnů, považuje se to za přijetí množství, typu a viditelného stavu. To nemá vliv na práva zákazníka v případě závad, které nelze zjistit při přiměřené kontrole při dodání.</p>
22	Náhradní díly	<p>Zákazník smí pro údržbu a opravy produktů používat pouze náhradní díly zakoupené od společnosti ComAp nebo náhradní díly schválené společností ComAp.</p> <p>Použití neoriginálních nebo neschválených náhradních dílů bez písemného souhlasu společnosti ComAp bude mít za následek:</p> <ol style="list-style-type: none">a) okamžitě ztráty záruky na dotčené produkty; ab) vyloučení odpovědnosti společnosti ComAp za jakékoli vady nebo škody způsobené nebo související s použitím takových neautorizovaných dílů.
23	Identifikace produktu, upozornění a označení	<p>Zákazník nesmí odstranit, upravovat, měnit ani zakrývat:</p> <ol style="list-style-type: none">a) oznámení – jakákoli vlastnická, ochranná známka, autorská práva, patent, důvěrnost nebo jiná právní oznámení připojená nebo zahrnutá v produktech,

	<p>softwaru, balení, dokumentaci nebo digitálních rozhraní společnosti ComAp; a</p> <p>b) označení – jakákoli identifikační, bezpečnostní, shody nebo technická označení, včetně názvů produktů, čísel modelů, sériových čísel, značek shody (např. CE, UKCA, UL) nebo jiných štítků výrobce připevněných k produktům nebo obalům společnosti ComAp.</p>
24 Označování na žádost zákazníka	<p>Společnost ComAp může podle svého uvážení poskytnout na žádost zákazníka přizpůsobené označení (např. soukromé značení).</p> <p>Pokud společnost ComAp souhlasí s poskytnutím přizpůsobeného označení, zákazník:</p> <p>a) zaručuje, že má všechna nezbytná práva a oprávnění k tomu, aby společnost ComAp mohla používat takové štítky, loga, ochranné známky nebo jiné materiály;</p> <p>b) udělí společnosti ComAp nevýhradní licenci k použití těchto materiálů výhradně za účelem označení produktů podle požadavku; a</p> <p>c) odškodní a zbaví společnost ComAp odpovědnosti za jakékoli nároky, škody nebo náklady vyplývající z použití takového přizpůsobeného označení, včetně nároků z porušení práv duševního vlastnictví.</p>
25 Omezení prodeje a převodu	<p>Zákazník je povinen písemně informovat společnost ComAp o jakémkoli prodeji nebo převodu Produktu, včetně totožnosti nabyvatele.</p> <p>Zákazník informuje nabyvatele o platných záručních podmínkách a poskytne mu dokumentaci k produktu.</p> <p>Závazky týkající se záruky a technické podpory se převádějí na následné kupující nebo nabyvatele pouze na základě písemného souhlasu společnosti ComAp.</p>

Riziko a vlastnické právo

26 Převod rizika	<p>Riziko ztráty nebo poškození produktů přechází na zákazníka při dodání, jak je uvedeno ve smlouvě.</p>
27 Výhrada vlastnictví	<p>Vlastnické právo k produktům zůstává společnosti ComAp, dokud zákazník nezaplatí celkovou cenu v plné výši, včetně případných úroků z prodlení.</p>
28 Povinnosti během doby zachování vlastnického práva	<p>Dokud vlastnické právo nepřechází na zákazníka, je zákazník povinen:</p> <p>a) uchovávat produkty jako správce nebo opatrovník nebo v podobné funkci pro společnost ComAp;</p> <p>b) skladovat produkty (bez nákladů pro společnost ComAp) odděleně v souladu s platnými průmyslovými normami nebo pokyny společnosti ComAp, jasně označené jako majetek společnosti ComAp;</p> <p>c) nezničit, nepoškodit, neodstranit ani nezakrýt žádné identifikační značky nebo obaly;</p> <p>d) pojistit produkty proti všem rizikům na náklady zákazníka v plné náhradní hodnotě, s uvedením společnosti ComAp jako příjemce pojistného plnění, a na žádost společnosti ComAp předložit doklad o pojištění;</p> <p>e) podniknout všechny nezbytné kroky podle místních zákonů k zajištění vymahatelnosti výhrady vlastnictví společnosti ComAp, a to i vůči třetím stranám; a</p> <p>f) na žádost společnosti ComAp okamžitě vrátit produkty společnosti ComAp.</p>

29 Porušení a nápravná opatření

Pokud zákazník poruší své povinnosti podle článku 27 (Výhrada vlastnického práva) nebo článku 28 (Povinnosti během doby výhrady vlastnického práva), může společnost ComAp:

- okamžitě převzít produkty zpět bez odpovědnosti za jakékoli náklady nebo škody vzniklé v souvislosti s převzetím zpět;
- požadovat náhradu všech nákladů vzniklých v souvislosti s porušením, včetně nákladů na zpětné převzetí, skladování, kontrolu a právní náklady; a
- pokud jsou produkty ztraceny, zničeny, poškozeny tak, že jejich oprava je ekonomicky neúnosná, nebo je nelze najít za účelem zpětného převzetí, požadovat náhradu škody ve výši ceny dotčených produktů.

Společnost ComAp může kromě výše uvedených opravných prostředků nebo namísto nich uplatnit jakékoli jiné opravné prostředky dostupné podle platných právních předpisů.

Služby

30 Služby poskytované společností ComAp

Společnost ComAp poskytuje následující typy služeb:

Typ služby	Rozsah	Cena
a) Podpora produktů	Podpora produktu a řešení problémů podle specifikace služeb; Služby v rámci záruky na produkt	Zahrnuto v ceně produktů
b) Doplňkové služby	Služby na míru, včetně instalace, kabeláže, uvedení do provozu, služeb po skončení záruky na produkt nebo konzultací uvedených ve smlouvě	Specifikováno ve smlouvě Minimální sazba je 3 000 EUR za jeden pracovní den
c) Školení zákazníků	Školení a vzdělávání zákazníků	Uvedeno ve smlouvě

Podrobnosti o službách jsou uvedeny v [definici služeb ComAp](#)

31 Povinnosti zákazníka

1. Obecná povinnost spolupráce

Zákazník je povinen aktivně spolupracovat se společností ComAp při objednávání služeb nebo při poskytování služeb. Úspěšné a včasné poskytnutí služeb závisí na včasné splnění povinností zákazníka vyplývajících z této smlouvy.

2. Přístup a zdroje

Zákazník je povinen:

- poskytnout společnosti ComAp včasný přístup k místu instalace, příslušnému vybavení a personálu, jak je přiměřeně požadováno;
- zajistit, aby jeho systémy a prostředí byly připraveny a bezpečné pro poskytování služeb společností ComAp;
- zajistí, aby veškerá nezbytná zařízení, služby a infrastruktura třetích stran byla k dispozici a funkční;
- poskytnout pracovní prostor, napájení, připojení k internetu a další zařízení, která jsou přiměřeně nezbytná pro výkon služeb;
- zajistit dodržování všech zdravotních, bezpečnostních a bezpečnostních požadavků v prostorách zákazníka; a

- f) koordinovat s třetími stranami, dodavateli zařízení a dalšími zúčastněnými stranami, jak je nezbytné pro dokončení služeb.

3. Informace a schválení

Zákazník je povinen:

- a) poskytnout přesné a úplné technické informace, specifikace, průzkumy lokality a dokumentaci stávajícího systému, jak je přiměřeně požadováno společností ComAp;
- b) reagovat na žádosti společnosti ComAp o informace, schválení a rozhodnutí do 5 pracovních dnů nebo v jiné lhůtě, kterou společnost ComAp přiměřeně stanoví s ohledem na povahu žádosti;
- c) přezkoumat a schválit projektovou dokumentaci, zkušební postupy a další podklady ve lhůtách stanovených ve smlouvě nebo v jiných lhůtách, které společnost ComAp přiměřeně požaduje; a
- d) neprodleně poskytnout všechny informace a schválení nezbytné pro poskytování služeb společností ComAp.

4. Důsledky nespolutpráce

Nesplnění povinností podle tohoto článku může mít za následek zpoždění a dodatečné náklady, jak je uvedeno v článku 32 (Poskytování služeb).

32 Poskytování služeb

1. Časový harmonogram plnění

Společnost ComAp vynaloží přiměřené úsilí, aby dodržela dohodnuté termíny a rozsah poskytování služeb. Jakékoli stanovené období nebo datum poskytování služeb je pouze orientační.

V případě zpoždění plnění společnost ComAp informuje zákazníka a stanoví nový harmonogram plnění.

2. Prodloužení lhůty

Termín poskytování služeb se automaticky prodlužuje o dobu zpoždění způsobeného:

- a) událostí vyšší moci;
- b) nesplněním povinností zákazníka podle článku 31 (Povinnosti zákazníka), včetně zpoždění v poskytnutí přístupu, informací, specifikací, schválení, připravenosti místa nebo jiné požadované spolupráce;
- c) změnami rozsahu služby nebo požadavků požadovaných zákazníkem;
- d) zpoždění způsobená třetími stranami, vládními orgány, dodavateli energií, dodavateli zařízení nebo jinými faktory, které jsou mimo přiměřenou kontrolu společnosti ComAp;
- e) podmínkami na místě, které se podstatně liší od podmínek uvedených ve smlouvě nebo prezentovaných zákazníkem; nebo
- f) zpoždění při získávání povolení, licencí nebo regulačních schválení, za která odpovídá zákazník.

Společnost ComAp nenese odpovědnost za žádné důsledky zpoždění, na která se vztahuje toto ustanovení.

3. Náklady na zpoždění způsobená zákazníkem

Pokud zpoždění vyplývají z jednání nebo opomenutí zákazníka, zákazník uhradí společnosti ComAp všechny vzniklé dodatečné náklady, včetně:

- a) náklady na pohotovost při čekání na spolupráci zákazníka;
- b) náklady na demobilizaci a opětovnou mobilizaci;
- c) nákladů na prodloužené cestování, ubytování a stravu;
- d) nákladů na skladování zařízení nebo materiálů; a
- e) nákladů na přeplánování zdrojů a personálu.

Dodatečné náklady budou vypočítány podle sazeb uvedených ve smlouvě nebo, pokud nejsou uvedeny, podle aktuálních standardních sazeb služeb společnosti ComAp.

4. Pozastavení nebo ukončení smlouvy z důvodu dlouhodobých zpoždění

Pokud zpoždění způsobená zákazníkem přesáhnou 30 po sobě jdoucích dnů, může společnost ComAp podle svého uvážení:

- a) pozastavit plnění, dokud zákazník nesplní své povinnosti, aniž by za takové pozastavení nesl odpovědnost; nebo
- b) ukončit dotčené služby v souladu s článkem 63 (Ukončení ze strany společnosti ComAp z důvodu na straně zákazníka).

Zákazník uhradí společnosti ComAp všechny náklady vzniklé do okamžiku pozastavení nebo ukončení.

33 Dokončení a převzetí služeb

1. Oznámení o dokončení služby

Po dokončení služeb společnost ComAp písemně oznámí zákazníkovi, že služby jsou dokončeny. Toto oznámení o dokončení může mít formu: protokolu o předání, protokolu o uvedení do provozu, protokolu o službách nebo jiného písemného popisu vykonaných služeb, který potvrzuje, že jsou dokončeny a připraveny k použití zákazníkem. Forma oznámení nemá vliv na jeho právní účinek.

2. Reakce zákazníka na oznámení o dokončení

Do 7 dnů od obdržení oznámení o dokončení zákazník:

- a) podepsat oznámení o dokončení potvrzující, že služby jsou dokončeny (přijetí); nebo
- b) písemně odmítnout přijetí a uvést:
 - i. které služby zůstávají nedokončené nebo nebyly provedeny v souladu s rozsahem smlouvy; nebo
 - ii. závažné vady; A
 - iii. důkazy podporující námitku.

3. Důvody pro odmítnutí

Zákazník může odmítnout převzetí pouze v případě, že:

- a) služby jsou skutečně neúplné (úkoly požadované v rozsahu smlouvy nebyly provedeny); nebo
- b) Věcné vady.

Jiné než podstatné vady nezakládají zákazníkovi právo odmítnout převzetí a budou řešeny podle ustanovení části Záruka.

4. Považované za přijetí

Služby se považují za přijaté, pokud zákazník:

- a) neodpoví do 7 dnů od obdržení oznámení o dokončení;
- b) odmítne přijetí z jiných důvodů, než jsou uvedeny v tomto článku; nebo
- c) zahájí komerční nebo provozní využívání služeb před přijetím nebo platným odmítnutím.

5. Důsledky přijetí

Po přijetí (ať už formálním nebo předpokládaném):

- a) Platba za služby se stává splatnou v souladu s platebními podmínkami uvedenými v části Smlouva nebo Platba;
- b) Zákazník může služby využívat k zamýšlenému účelu;
- c) Zákazník přebírá plnou provozní odpovědnost za údržbu a používání Služeb; a

d) Společnost ComAp nenese žádnou odpovědnost za problémy vyplývající z používání nebo provozu služeb zákazníkem před přijetím.

6. Náprava neúplných služeb nebo vad

Pokud zákazník platně odmítne přijetí podle tohoto článku, společnost ComAp napraví neúplné služby nebo závažné vady v přiměřené lhůtě.

Po dokončení nápravy společnost ComAp předloží revidované oznámení o dokončení a postup podle tohoto článku bude znovu zahájen.

34 Podpora produktu	U služeb podpory produktu dochází k dokončení služby a přijetí automaticky po poskytnutí podpory nebo dokončení činnosti zaměřené na řešení problémů společností ComAp. Oznámení o dokončení není vyžadováno, pokud o to zákazník výslovně nepožádá nebo pokud to nevyžaduje společnost ComAp.
35 ComAp Cloud Identity (CCI)	Některé digitální služby mohou být poskytovány pouze zákazníkům, kteří se zaregistrují u ComAp Cloud Identity („CCI“). CCI a digitální služby přístupné prostřednictvím CCI podléhají zvláštním podmínkám, které se liší od VOP. V případě rozporu mezi podmínkami CCI a VOP mají přednost podmínky CCI, pokud jde o CCI a digitální služby přístupné prostřednictvím CCI. Registrací do CCI zákazník potvrzuje, že si přečetl podmínky CCI a souhlasí s nimi.
36 Technická podpora	Společnost ComAp může k poskytování technické podpory využívat autonomní systémy (včetně umělé inteligence). Používání autonomních systémů podléhá zvláštním podmínkám použití, které se liší od VOP. V případě rozporu mezi podmínkami použití autonomních systémů a VOP mají přednost podmínky použití, pokud jde o technickou podporu poskytovanou autonomními systémy. Zákazník bere na vědomí, že autonomní systémy mohou mít omezení a že společnost ComAp nezaručuje přesnost ani úplnost informací poskytovaných autonomními systémy.

Platba

37 Ceny	Zákazník je povinen zaplatit celkovou cenu v plné výši bez jakýchkoli slev, odpočtů, srážek, kompenzací nebo protinároku, s výjimkou případů, kdy k tomu společnost ComAp předem udělila písemný souhlas. Zákazník nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti ComAp postoupit žádné pohledávky vůči společnosti ComAp třetí straně. Společnost ComAp může upravit celkovou cenu tak, aby odrážela změny v platných daňových sazbách. Na každou fakturu se vztahuje minimální fakturovaná částka 100 EUR, bez ohledu na celkovou cenu. Společnost ComAp může zákazníkovi účtovat manipulační poplatek za objednávky s cenou nižší než 350 EUR.
38 Termín platby	Není-li v dohodě nebo na faktuře uvedeno jinak, jsou faktury vystavené společností ComAp splatné do 14 dnů od data vystavení faktury. Platba se považuje za provedenou, jakmile je celá částka připsána na určený bankovní účet společnosti ComAp.
39 Opožděná platba	Pokud zákazník neprovede platbu v termínu splatnosti, může společnost ComAp účtovat úrok z prodlení ve výši 15 % p.a. nebo maximální sazbu povolenou platnými právními předpisy, podle toho, která z těchto sazeb je nižší. Úroky se účtují denně od data splatnosti až do úplného zaplacení.

Společnost ComAp může rovněž požadovat zákonnou náhradu nákladů na vymáhání v souladu s platnými právními předpisy.

Pokud společnost ComAp nevyužije svá práva okamžitě po opožděné platbě, neznamená to, že se vzdává svého práva vymáhat plnou platbu nebo účtovat úroky.

40 Podmíněné dodání

Společnost ComAp může podle svého uvážení požadovat:

- a) předběžnou platbu celé nebo části celkové ceny před dodáním nebo zahájením služeb;
- b) platby vázané na dodávku nebo fáze plnění; nebo
- c) přiměřené zajištění platby, včetně akreditivů, bankovních záruk nebo závazků mateřské společnosti.

Pokud společnost ComAp požaduje platbu předem a zákazník tuto platbu neprovede v dohodnutém termínu:

- a) termín dodání se automaticky prodlouží o dobu zpoždění;
- b) společnost ComAp nebude odpovědná za žádné důsledky takového zpoždění; a
- c) společnost ComAp může podle svého uvážení smlouvu vypovědět a ponechat si již zaplacené částky jako náhradu škody za vzniklé náklady.

Pokud společnost ComAp dodá produkty nebo zahájí poskytování služeb před úplným zaplacením a má důvodné podezření, že zákazník neuhradí platbu v termínu splatnosti, může společnost ComAp pozastavit další plnění až do uhrazení platby nebo poskytnutí odpovídajícího zajištění.

41 Úvěrový limit

Společnost ComAp může zákazníkovi poskytnout úvěrový limit.

Zákazník může nakupovat produkty/služby na úvěr až do výše úvěrového limitu.

Pokud součet nezaplacených faktur zákazníka a nových objednávek překročí úvěrový limit, může společnost ComAp:

- a) pozastavit dodávku produktů nebo poskytování služeb, dokud se částka nesníží pod úvěrový limit; a
- b) požadovat okamžitou úhradu částky přesahující úvěrový limit.

Společnost ComAp může úvěrový limit kdykoli změnit nebo zrušit písemným oznámením zákazníkovi.

42 Způsob platby

Všechny platby budou prováděny bankovním převodem na bankovní účet určený společností ComAp, včetně uvedení čísla faktury a jména zákazníka.

Pokud společnost ComAp zpřístupní platební bránu, zákazník souhlasí s podmínkami používání této brány. Zákazník ponese veškeré poplatky účtované platební bránou.

Zákazník ponese všechny náklady, poplatky a výdaje spojené s provedením platby, včetně poplatků za bankovní převod, nákladů na převod měny a veškerých dalších transakčních nákladů.

Pro zákazníky se sídlem ve Spojených státech: Produkty/služby lze kromě platebních metod uvedených v tomto článku hradit také šekem vystaveným na americkou banku v americké měně. Platba šekem se považuje za provedenou, jakmile je šek proplacen a prostředky jsou připsány na účet společnosti ComAp.

43 Měna a směnné kurzy

Není-li v dohodě uvedeno jinak, platba se provádí v měně uvedené na faktuře.

Pokud zákazník provede platbu v jiné měně než v měně uvedené na faktuře:

- a) musí být měna volně směnitelná;
- b) zákazník ponese všechny náklady a poplatky spojené s převodem měny; a

c) společnost ComAp stanoví příslušný směnný kurz na základě komerčně přiměřené sazby.

Zákazník ponese veškeré ztráty vyplývající z kolísání směnného kurzu nebo převodu měny během zpracování platby. Společnost ComAp připsá případný přeplatek na účet zákazníka nebo jej vrátí, po odečtení transakčních nákladů vynaložených společností ComAp.

44 Odpovědnost za náklady Zákazník ponese veškeré náklady vyplývající z nesplnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, včetně nákladů vzniklých v důsledku neposkytnutí požadované dokumentace, nesplnění regulačních požadavků nebo nezískání nezbytných schválení.

Pokud společnosti ComAp vzniknou daňové závazky, pokuty nebo poplatky v důsledku nesplnění povinností zákazníka, zákazník tyto náklady uhradí společnosti ComAp do 14 dnů od písemné výzvy společnosti ComAp.

45 Sporné faktury Pokud zákazník v dobré víře spornou fakturu napadne, je povinen o tom písemně informovat společnost ComAp do 14 dnů a uvést důvody sporu.
Zákazník uhradí všechny nesporné částky v původním termínu splatnosti. Neuhrazení nesporných nebo včasné nesporných částek bude mít za následek úroky z prodlení z těchto částek.

46 Promlčecí lhůta pro nároky Právo společnosti ComAp požadovat úhradu splatných dluhů zůstává v platnosti po dobu 5 let od data splatnosti faktury nebo po delší dobu stanovenou platnými právními předpisy.

Práva duševního vlastnictví

47 Duševní vlastnictví Všechna práva duševního vlastnictví související s produkty/službami a související dokumentací jsou a zůstávají výlučným vlastnictvím společnosti ComAp nebo jejich licenčních partnerů. Na základě této smlouvy nedochází k žádnému převodu vlastnictví práv duševního vlastnictví.

Práva zákazníka na používání duševního vlastnictví společnosti ComAp jsou udělena výhradně na základě příslušné licenční smlouvy a podléhají jí.

48 Hlášení porušení a spolupráce Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost ComAp o jakémkoli podezření na porušení nebo neoprávněné použití duševního vlastnictví společnosti ComAp, včetně jakéhokoli podezření na padělané nebo pozměněné produkty.

Zákazník bude spolupracovat se společností ComAp při vyšetřování a nápravě takového porušení. Společnost ComAp ponese všechny náklady spojené s takovou spoluprací.

49 Zákaz převodu práv Zákazník nesmí převádět, postoupit, sublicencovat ani jinak udělovat práva k duševnímu vlastnictví společnosti ComAp žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu společnosti ComAp, pokud to není výslovně povoleno v licenční smlouvě.

Záruka na produkt

50 Rozsah záruky Společnost ComAp zaručuje, že produkty budou bez vad materiálu, které lze přičíst společnosti ComAp.
Společnost ComAp může zamítnout reklamace vad nebo neshod vyplývajících z:

- a) Nesprávného použití nebo zacházení: použití v rozporu s dokumentací nebo zamýšleným účelem, nesprávné použití, nesprávná instalace, uvedení do provozu, skladování, zacházení nebo nedodržení pokynů společnosti ComAp;
- b) Neoprávněné úpravy nebo integrace: úpravy produktů (ať už mechanické nebo softwarové), neoprávněná integrace se systémy třetích stran nebo přemístění nebo reinstalace v jiném prostředí, než bylo původně specifikováno;
- c) Neoprávněných komponent nebo položek dodaných zákazníkem: použití nepodporovaného, zastaralého nebo nelicencovaného softwaru; použití neoriginálních nebo neschválených náhradních dílů; materiálů, specifikací nebo návrhů dodaných zákazníkem;
- d) Vnější podmínky: podmínky prostředí nebo elektrické podmínky mimo stanovené parametry (včetně přepětí, nesprávného napětí nebo extrémních teplot); události vyšší moci; porucha pomocného zařízení (včetně poruch způsobených nesprávným provozem, nesprávným napájením, frekvencí nebo napětím); nebo podmínky na místě, které se podstatně liší od podmínek stanovených ve smlouvě;
- e) Normální opotřebení;
- f) Nedostatečná údržba nebo neautorizovaný servis: nedostatečná údržba, opravy prováděné neautorizovanými osobami nebo pokračující používání po zjištění závady;
- g) Porušení povinností zákazníkem: nespolupráce se společností ComAp, poskytnutí nepravdivých nebo neúplných informací nebo použití či provozování produktů/služeb před formálním převzetím nebo předáním; nebo
- h) Jakákoli příčina mimo přiměřenou kontrolu společnosti ComAp nebo která není přičitatelná společnosti ComAp.

Záruky uvedené v této části a nápravná opatření uvedená v článku 53 (Posouzení reklamace v rámci záruky) jsou jedinými a výlučnými nápravnými opatřeními zákazníka podle této smlouvy. Zákazník se vzdává veškerých dalších nároků v rámci záruky, ať již zákonných, předpokládaných nebo vyplývajících z obchodních zvyklostí, a to v maximálním rozsahu povoleném platnými zákony.

Služby jsou poskytovány „tak, jak jsou“, bez jakékoli záruky.

Záruka nezahrnuje cestovní ani jiné výdaje vzniklé při cestě na místo nebo z místa nebo při pobytu na místě v souvislosti s jakoukoli návštěvou související se zárukou.

51 Záruční doba

Záruční doba na produkty je 24 měsíců a začíná dnem dodání produktů. Záruční doba na náhradní díly je 6 měsíců a začíná dnem dodání náhradních dílů.

Společnost ComAp může za příplatek nabídnout prodlouženou záruční dobu, jak je uvedeno ve smlouvě.

Záruční doba se pozastavuje během posuzování a opravy jakéhokoli záručního nároku společností ComAp.

Pokud je produkt vyměněn v rámci záruky, záruční doba pro náhradní produkt pokračuje od původního data začátku záruky a nezačíná znovu.

52 Reklamace

Aby mohl zákazník uplatnit platnou záruku na produkty, musí:

- a) předložit doklad o zákonném nabytí produktů;
- b) předložit reklamaci písemně během záruční doby;
- c) do 14 dnů od zjištění vady písemně informovat společnost ComAp;
- d) doručit produkty v vhodném obalu na náklady zákazníka na místo určené společností ComAp; a

- e) poskytnout dostatečně podrobný popis vady, aby společnost ComAp mohla vadu identifikovat a posoudit.

Společnost ComAp může podle svého uvážení provést vzdálenou diagnostiku namísto fyzického doručení.

53 Posouzení reklamace

Společnost ComAp posoudí reklamace v rámci záruky neprodleně a písemně informuje zákazníka, zda byla reklamace přijata nebo zamítnuta.

U přijatých reklamací může společnost ComAp podle svého uvážení:

- opravit produkt;
- vyměnit produkt za nový nebo funkčně ekvivalentní produkt; nebo
- vrátit zaplacenou cenu, a to zcela nebo zčásti.

Společnost ComAp neproplatí žádné další náklady vzniklé zákazníkovi, včetně nákladů na demontáž, opětovnou instalaci, úslou výrobní dobu, cestovné nebo zapojení třetích stran.

V případě zamítnutých reklamací může společnost ComAp zákazníkovi účtovat všechny náklady vzniklé při posuzování reklamace, včetně diagnostiky na místě, přepravy, dopravy, cestovních nákladů, kontroly, testování a veškerých nákladů třetích stran. Na žádost zákazníka společnost ComAp vrátí produkty na náklady zákazníka.

Nápravná opatření uvedená v tomto článku jsou jedinými nápravnými opatřeními zákazníka v případě vad, na které se vztahuje záruka.

54 Produkty třetích stran

Na produkty třetích stran dodávané s produkty/službami nebo jako jejich součást se vztahuje záruka výrobce, pokud existuje. Společnost ComAp může podle svého uvážení poskytnout záruku ve stejném rozsahu a na stejnou dobu jako u produktů vyrobených společnostmi ComAp nebo poskytnout záruku za jiných podmínek, jak je uvedeno v dohodě.

Odpovědnost

55 Omezení a vyloučení odpovědnosti

1. Rozsah omezení

Tento článek omezuje odpovědnost společnosti ComAp vůči zákazníkovi. Tento článek neomezuje ani neovlivňuje:

- povinnosti zákazníka vůči společnosti ComAp podle smlouvy, včetně plateb, odškodnění, smluvní pokuty a dalších povinností; ani
- v rozsahu zakázaném platnými právními předpisy odpovědnost za tělesné zranění, smrt, podvod nebo úmyslné protiprávní jednání.

2. Obecné omezení

V maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy je odpovědnost společnosti ComAp za jakékoli škody nebo ztráty vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní omezena a vyloučena, jak je stanoveno v tomto článku.

3. Omezení odpovědnosti

Celková souhrnná odpovědnost společnosti ComAp za veškeré nároky vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní – ať už na základě smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti), porušení zákonné povinnosti nebo jinak – nepřesáhne cenu zaplacenou zákazníkem za konkrétní produkt/službu, která je předmětem nároku.

4. Celkový roční limit

Kromě výše uvedeného limitu na jeden nárok nesmí celková souhrnná odpovědnost společnosti ComAp vůči zákazníkovi za všechny nároky vzniklé v jakémkoli po sobě jdoucím 12měsíčním období překročit vyšší z následujících částek:

- 500 000 EUR; nebo

- b) 150 % celkové částky zaplacené zákazníkem společnosti ComAp během 12 měsíců předcházejících prvnímu nároku v daném období.

Tento celkový limit platí bez ohledu na počet nároků, incidentů nebo příčin žaloby a zahrnuje veškerou odpovědnost podle Smlouvy, ať již vznikla na základě smlouvy, deliktu nebo jinak.

5. Pouze přímé škody

S výhradou limitu odpovědnosti je společnost ComAp odpovědná pouze za prokázané přímé škody, které přímo vyplývají z porušení smlouvy ze strany společnosti ComAp.

Společnost ComAp nenese žádnou odpovědnost v případě, že:

- platí výjimky ze záruky uvedené v článku 50 (Rozsah záruky);
- škoda je výsledkem jednání nebo opomenutí zákazníka nebo třetích stran; nebo
- zákazník porušil smlouvu a toto porušení způsobilo nebo přispělo ke škodě nebo ztrátě, která je předmětem nároku.

6. Povinnost zmírnit škodu

Strana, která uplatňuje nárok na náhradu škody, musí přijmout přiměřená opatření ke zmírnění ztráty vzniklé porušením smlouvy druhou stranou.

Porušující strana neodpovídá za ztráty, kterým mohla uplatňující strana přiměřenými opatřeními zabránit.

56 Produkty třetích stran	Odpovědnost společnosti ComAp za produkty třetích stran je omezena na záruku a odpovědnost poskytovanou výrobcem třetí strany.
57 Vyloučené škody	<p>V maximálním rozsahu povoleném platnými zákony žádná ze stran neodpovídá za:</p> <ol style="list-style-type: none">nepřímé nebo následné ztráty, včetně ušlého zisku, ztráty obchodních příležitostí, výnosů, dat, smluv, goodwillu nebo očekávaných úspor;zvýšení režijních nákladů, administrativních nákladů nebo interních nákladů (včetně času managementu);právní poplatky, poplatky za právní zastoupení nebo jiné odborné poplatky nárokové jako náhrada škody (to nemá vliv na náhradu nákladů v rozhodčím řízení nebo soudním sporu podle ustanovení o řešení sporů); nebonároky třetích stran, s výjimkou případů uvedených v článku 58 (Odškodnění). <p>Tyto výjimky platí bez ohledu na to, zda jsou takové ztráty klasifikovány jako přímé nebo nepřímé, a bez ohledu na to, zda byly takové ztráty předvídatelné.</p> <p>Výjimky uvedené v tomto článku neomezují ani nevylučují odpovědnost za tělesné zranění nebo smrt; podvod nebo podvodné zkreslení skutečnosti; nebo úmyslné protiprávní jednání.</p>
58 Odškodnění	<p>Zákazník odškodní a zbaví společnost ComAp odpovědnosti za jakékoli nároky, škody a náklady třetích stran (včetně přiměřených právních nákladů) vyplývající z:</p> <ol style="list-style-type: none">Nároky z odpovědnosti za výrobek: Nároky za tělesné zranění, smrt nebo škodu na majetku způsobené (i) neoprávněnými úpravami nebo změnami výrobků ze strany zákazníka; (ii) materiály, specifikacemi nebo pokyny poskytnutými zákazníkem společnosti ComAp; (iii) nesprávným používáním, instalací nebo údržbou výrobků ze strany zákazníka; nebo (iv) nedodržením pokynů nebo varování společnosti ComAp ze strany zákazníka.Nároky regulačních a vládních orgánů: Pokuty, sankce nebo donucovací opatření vládních orgánů vyplývající z porušení: (i) zákonů o kontrole vývozu, sankcích nebo dodržování obchodních předpisů; (ii) předpisů v

oblasti životního prostředí, zdraví nebo bezpečnosti; nebo (iii) zákonů o ochraně osobních údajů (včetně porušení GDPR) ze strany zákazníka.

- c) Nároky týkající se duševního vlastnictví: Nároky, že materiály, obsah, značka nebo data poskytnutá zákazníkem společností ComAp porušují práva duševního vlastnictví třetích stran.
- d) Obchodní a smluvní nároky: Nároky vyplývající z prohlášení, záruk nebo tvrzení zákazníka vůči třetím stranám týkajících se produktů/služeb.

Zákazník bude spolupracovat se společností ComAp při obhajobě proti takovým nárokům.

59 Smluvní pokuta

1. Účel a odůvodnění

Strany berou na vědomí, že níže uvedené porušení může společnosti ComAp způsobit ztráty, které je obtížné přesně vyčíslit. Částky uvedené v tomto článku představují skutečný předběžný odhad těchto ztrát ze strany stran a nejsou zamýšleny jako sankce.

2. Použitelné porušení

Tento článek se vztahuje na následující porušení ze strany zákazníka:

- a) neoprávněné použití, reprodukce, zveřejnění nebo komerční využití práv duševního vlastnictví společnosti ComAp;
- b) neoprávněné zveřejnění nebo použití důvěrných informací;
- c) neoprávněný další prodej, vývoz nebo distribuce produktů v rozporu s touto smlouvou nebo platnými zákony;
- d) dodávka nebo převod produktů sankcionovaným subjektům nebo jurisdikcím; nebo
- e) odstranění, úprava, změna nebo zakrytí označení produktů, ochranných známek, sériových čísel nebo značek shody společnosti ComAp.

3. Výše smluvní pokuty

V případě porušení tohoto článku může společnost ComAp požadovat smluvní pokutu ve výši vyšší z těchto částek:

- a) 10 % z celkové ceny dotčených produktů/služeb; nebo
- b) 5 000 EUR.

V případě porušení podle odstavce (a) výše (duševní vlastnictví) zahrnující úmyslné nebo opakované porušení je výše smluvní pokuty vyšší z těchto částek:

- a) 100 % celkové ceny dotčených produktů/služeb; nebo
- b) 50 000 EUR.

4. Volba nápravných opatření

Společnost ComAp se může rozhodnout požadovat buď smluvní pokutu podle tohoto článku, nebo skutečně prokázanou škodu, ale ne obojí za stejné porušení. Volba společnosti ComAp nemá vliv na její právo:

- a) požádat o předběžné opatření nebo jiné spravedlivé odškodnění u kteréhokoli příslušného soudu;
- b) ukončit smlouvu podle článku 63 (Ukončení smlouvy ze strany společnosti ComAp z důvodu zavinění zákazníka); nebo
- c) požadovat náhradu škody podle článku 58 (Náhrada škody) za nároky třetích stran vyplývající ze stejného nebo souvisejícího jednání.

5. Vztah k omezením odpovědnosti

Smluvní pokuty podle tohoto článku nepodléhají omezení odpovědnosti podle článku 55 (Omezení a vyloučení odpovědnosti) ani celkovému ročnímu limitu.

6. Vícečetná porušení

Pokud se zákazník dopustí více různých porušení podle tohoto článku, lze požadovat smluvní pokutu samostatně za každé porušení.

60	Povinnost zmírnit škody	Každá strana přijme obchodně přiměřená opatření k prevenci a zmírnění dopadů jakékoli události vyšší moci na plnění svých závazků podle smlouvy.
61	Povinnost oznámit	<p>Strana, která se dovolává vyšší moci („spoléhající se strana“), neprodleně písemně oznámí druhé straně:</p> <p>a) popis události vyšší moci; a</p> <p>b) očekávaný dopad na plnění smlouvy ze strany spoléhající se strany.</p> <p>Pokud se spoléhající strana neoznámí neprodleně (s výjimkou případů, kdy oznámení nebylo možné z důvodu události vyšší moci), nebude spoléhající strana zproštěna plnění.</p>
62	Pozastavení a ukončení	<p>Žádná ze stran nebude odpovědná za jakékoli zpoždění nebo nesplnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud je takové zpoždění nebo nesplnění přímo způsobeno vyšší mocí a jeho účinky nebylo možné přiměřeně předejít nebo překonat.</p> <p>Plnění dotčených povinností bude pozastaveno po dobu trvání události vyšší moci.</p> <p>Pokud událost vyšší moci trvá déle než 60 po sobě jdoucích dnů, může strana, která není touto událostí dotčena, písemným oznámením s okamžitou účinností ukončit dotčenou část smlouvy, aniž by tím vznikla odpovědnost vůči kterékoli ze stran.</p>

Ukončení

63	Ukončení ze strany společnosti ComAp z důvodu na straně zákazníka	<p>1. Důvody pro ukončení</p> <p>Společnost ComAp může smlouvu vypovědět písemným oznámením, pokud zákazník:</p> <p>a) nezaplatí nesporné částky přesahující 10 000 EUR do 30 dnů od data splatnosti a nenapraví takové selhání do 14 dnů od písemného oznámení ze strany společnosti ComAp;</p> <p>b) dopustí se podstatného porušení smlouvy (kromě plateb) a nenapraví jej do 30 dnů od obdržení písemného oznámení od společnosti ComAp, v němž je porušení specifikováno;</p> <p>c) poruší povinnosti v oblasti kontroly vývozu, sankcí nebo boje proti korupci;</p> <p>d) dojde ke změně kontroly nad zákazníkem, v jejímž důsledku získá kontrolu přímý konkurent společnosti ComAp;</p> <p>e) stane se předmětem řízení o platební neschopnosti, konkurzu, reorganizaci nebo likvidaci; nebo</p> <p>f) nebo některý z jejích ředitelů nebo vedoucích pracovníků je odsouzen za trestný čin související s její obchodní činností.</p> <p>2. Podstatné porušení</p> <p>Podstatné porušení podle tohoto článku zahrnuje porušení, která podstatně snižují hodnotu smlouvy pro společnost ComAp, opakovaná porušení po písemném varování nebo neoprávněné použití práv duševního vlastnictví společnosti ComAp.</p> <p>3. Datum účinnosti ukončení</p> <p>Ukončení nabývá účinnosti (i) okamžitě; nebo (ii) po uplynutí příslušné lhůty pro nápravu podle odstavců (a) a (b).</p>
----	--	--

4. Důsledky ukončení

Při ukončení podle tohoto článku:

- všechny nesplacené částky se stávají okamžitě splatnými, včetně celkové ceny (i) již dodaných nebo poskytnutých produktů/služeb; (ii) nedodaných, ale přizpůsobených produktů; a (iii) zahájených, ale nedokončených služeb;
- všechny licence zanikají a zákazník je povinen okamžitě přestat používat duševní vlastnictví společnosti ComAp;
- společnost ComAp může převzít zpět produkty, jejichž vlastnické právo nebylo převedeno; a
- Společnost ComAp může požadovat náhradu škody v souladu s ustanoveními o odpovědnosti.

5. Kumulativní nápravná opatření

Ukončení podle tohoto článku neomezuje ani neovlivňuje právo společnosti ComAp:

- požadovat náhradu škody podle článku 59 (Náhrada škody) za porušení, ke kterým došlo před ukončením nebo která vedla k ukončení;
- požadovat náhradu škody podle článku 58 (Náhrada škody) za nároky třetích stran vyplývající z jednání nebo opomenutí zákazníka; nebo
- uplatnit jakékoli jiné prostředky nápravy dostupné podle smlouvy nebo platných právních předpisů.

Všechna tato práva a nápravná opatření jsou kumulativní a nejsou výlučná.

<p>64 Ukončení smlouvy ze strany zákazníka z důvodu zavinění společnosti ComAp</p>	<p>Zákazník může smlouvu ukončit pouze z důvodů:</p> <ol style="list-style-type: none"> důvody uvedené v části Vyšší moc; zpoždění dodávky uvedené v článku 14 (Dodací lhůta); nebo pokud společnost ComAp: (i) se stane předmětem insolvenčního nebo likvidačního řízení; (ii) po písemném varování zákazníka opakovaně dodává podstatně vadné produkty, které podstatně snižují hodnotu smlouvy; nebo (iii) podstatným způsobem poruší povinnosti týkající se důvěrnosti nebo duševního vlastnictví. <p>Při ukončení smlouvy podle tohoto článku vrátí společnost ComAp platby za nedodané nebo neposkytnuté produkty/služby, s výjimkou již vyrobených produktů na míru, po odečtení částek, které zákazník dluží společnosti ComAp.</p>
<p>65 Ukončení z důvodu vhodnosti</p>	<p>Společnost ComAp může smlouvu vypovědět z důvodu výhodnosti písemným oznámením zákazníkovi s 30denní výpovědní lhůtou. Společnost ComAp vrátí platby za nedodané nebo neposkytnuté produkty/služby po odečtení částek, které zákazník dluží společnosti ComAp.</p>
<p>66 Datum vypořádání</p>	<p>Všechna práva a povinnosti mezi stranami budou určeny ke dni ukončení.</p>

Dodržování předpisů a firemní odpovědnost

Používání produktů/služeb a odpovědnost

<p>67 Povinnosti zákazníka při používání</p>	<p>Zákazník je povinen:</p> <ol style="list-style-type: none"> dodržovat všechny platné zákony, předpisy, technické normy, příručky a dokumentaci týkající se používání, instalace, provozu a údržby produktů/služeb;
---	--

- b) převzít výhradní odpovědnost za výběr produktů/služeb vhodných pro zamýšlený účel zákazníka;
- c) provést všechny nezbytné testy a postupy kontroly kvality, aby zajistil vhodnost pro použití;
- d) nespoléhat se na žádná prohlášení, rady nebo doporučení společnosti ComAp, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě; a
- e) před použitím produktů v systémech kritických pro život nebo v jaderných aplikacích kontaktovat společnost ComAp a požádat o písemné potvrzení.

Soulad s předpisy (životní prostředí, zdraví a bezpečnost)

68 Soulad produktů společnosti ComAp	<p>Společnost ComAp prohlašuje, že její produkty splňují příslušné požadavky následujících předpisů platných v době výroby:</p> <ul style="list-style-type: none">a) směrnice EU 2011/65/EU (RoHS);b) Nařízení EU 2017/821 a oddíl 1502 amerického zákona Dodd-Frank (konfliktní minerály);c) Nařízení EU 1907/2006 (REACH); ad) Nařízení EU 2019/1021 (POP). <p>Toto prohlášení je založeno na informacích poskytnutých dodavateli společnosti ComAp a je učiněno podle nejlepšího vědomí společnosti ComAp.</p>
69 Místní povinnosti v oblasti zdraví a bezpečnosti	<p>Zákazník je povinen při používání, instalaci, provozu nebo likvidaci produktů/služeb dodržovat všechny platné předpisy v oblasti zdraví, bezpečnosti a životního prostředí.</p>
70 Nakládání s odpady	<p>Společnost ComAp dodržuje platné povinnosti v oblasti nakládání s odpady a jejich likvidace, včetně směrnice EU 2008/98/ES o odpadech.</p> <p>Zákazník je povinen produkty řádně likvidovat v souladu s platnými environmentálními zákony, včetně směrnice EU 2008/98/ES o odpadech.</p> <p>Pokud společnost ComAp na žádost zákazníka zajišťuje likvidaci odpadu, může účtovat přiměřené náklady na likvidaci. Povinnosti zákazníka týkající se náhrady škody podle článku 58 (Náhrada škody) se vztahují na jakékoli porušení požadavků na likvidaci.</p>

Kontrola vývozu a sankce

71 Dodržování sankcí a vývozních kontrol	<p>Každá strana prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy nepodléhá sankcím podle právních předpisů OSN, EU, USA nebo Spojeného království a že dodržuje všechny platné předpisy o kontrole vývozu.</p> <p>Zákazník nesmí přímo ani nepřímo:</p> <ul style="list-style-type: none">a) dodávat, vyvážet, zpětně vyvážet nebo převádět produkty/služby do žádné země, subjektu nebo osobě, na které se vztahují sankce OSN, EU, USA nebo Spojeného království;b) dodávat, vyvážet, reexportovat nebo převádět produkty/služby do Ruska nebo Běloruska; neboc) dodávat produkty/služby žádné třetí straně, u které existuje důvodné podezření, že produkty mohou být reexportovány do zakázaných jurisdikcí.
---	--

Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost ComAp, pokud se na něj nebo na některou z jeho přidružených společností vztahují jakékoli sankce nebo vývozní omezení.

- 72 Prohlášení o sankcích**
- Společnost ComAp může požadovat, aby zákazník vyplnil a odeslal formulář ComAp pro sankce a vývozní pravidla (SERF), ve kterém potvrdí, že:
- a) zákazník a jeho vlastníci, skuteční vlastníci a ředitelé nejsou uvedeni na žádném sankčním seznamu (včetně seznamů OSN, EU, OFAC a Spojeného království); a
 - b) zákazník nebude dodávat produkty/služby do zemí, na které se vztahují omezení, ani subjektům, na které se vztahují sankce.
- Dlouhodobí zákazníci jsou povinni formulář SERF aktualizovat a znovu předložit každoročně nebo na žádost společnosti ComAp.
- Pokud zákazník odmítne vyplnit formulář SERF, poskytne nepravdivé informace nebo neaktualizuje formulář SERF podle požadavků, může společnost ComAp odmítnout objednávky, pozastavit dodávky nebo s okamžitou platností ukončit smlouvu.
-

Etika a odpovědné podnikání

- 73 Etika a odpovědné podnikání**
- Každá strana prohlašuje a zavazuje se, že:
- a) nepodporuje ani se neúčastní teroristických aktivit nebo vývoje, financování či distribuce zbraní hromadného ničení nebo raketové technologie;
 - b) bude dodržovat všechny platné zákony proti úplatkářství a korupci, včetně britského zákona o úplatkářství z roku 2010 (UK Bribery Act 2010) a amerického zákona o zahraničních korupčních praktikách (U.S. Foreign Corrupt Practices Act), a nebude nabízet ani přijímat žádné úplatky, provize ani nepatřičné výhody;
 - c) nezaměstnává ani netoleruje dětskou práci a vynakládá přiměřené úsilí k zajištění souladu dodavatelského řetězce s platnými zákony zakazujícími dětskou práci; a
 - d) bude dodržovat platné zákony na ochranu oznamovatelů a bude udržovat mechanismy pro interní hlášení nezákonného nebo neetického jednání.
- Zákazník nesmí vyvážet, převádět ani zpřístupňovat produkty/služby nebo technologie společnosti ComAp žádnému subjektu, který se zabývá činnostmi zakázanými podle odstavce (a).
-

Ochrana údajů a soukromí

- 74 Dodržování zákonů na ochranu osobních údajů**
- Každá strana bude dodržovat všechny platné zákony a předpisy na ochranu údajů, včetně nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), směrnice 2002/58/ES (směrnice o soukromí a elektronických komunikacích) a nařízení (EU) 2023/2854 (zákon o údajích), a zajistí zákonné a bezpečné zpracování všech osobních údajů vyměňovaných na základě této smlouvy.
-
- 75 Role a odpovědnosti**
- Pokud je pro plnění této smlouvy vyžadováno zpracování osobních údajů podle GDPR, strany definují své příslušné role a odpovědnosti v samostatné smlouvě o zpracování údajů (DPA) nebo v příslušných ustanoveních zvláštní smlouvy.
- Pokud je podle zákona o datech použitelné zpracování nebo sdílení neosobních údajů nebo údajů souvisejících s produkty, mohou strany uzavřít samostatnou smlouvu, která stanoví podmínky pro přístup, používání a sdílení těchto údajů. Dokud nebude taková smlouva uzavřena, budou tyto údaje zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a podmínkami této smlouvy.
-

76 Povinnosti zákazníka v oblasti ochrany údajů	Zákazník je povinen: a) zajistit, že má platný právní základ podle platných zákonů o ochraně údajů pro jakékoli osobní údaje sdílené se společností ComAp; b) informovat subjekty údajů o takovém sdílení v souladu s platnými právními předpisy; a c) neposkytovat společnosti ComAp osobní údaje, pokud to není nezbytně nutné pro plnění této smlouvy.
77 Bezpečnost a důvěrnost	Každá strana přijme vhodná technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti, důvěrnosti a integrity údajů zpracovávaných na základě smlouvy. Společnost ComAp bude tato opatření uplatňovat v souladu s platnými právními předpisy a v případech, kdy společnost ComAp působí jako správce nebo zpracovatel osobních údajů, v souladu se zásadami minimalizace údajů a ochrany údajů již od návrhu a ve výchozím nastavení.
78 Mezinárodní přenosy údajů	Zákazník bere na vědomí, že společnost ComAp může v souvislosti s touto smlouvou předávat osobní údaje do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), včetně subjektů skupiny ComAp a poskytovatelů služeb. Takové předávání bude prováděno v souladu s platnými zákony na ochranu osobních údajů s použitím vhodných ochranných opatření.
79 Oznámení o porušení	Každá strana neprodleně (nebo ve lhůtě stanovené platnými závaznými pravidly) písemně oznámí druhé straně jakékoli porušení ochrany osobních údajů nebo závažný bezpečnostní incident, který má vliv na údaje zpracovávané na základě této smlouvy, a bude v dobré víře spolupracovat na řešení takových incidentů.
80 Práva a přístup k údajům	1. Údaje společnosti ComAp Pokud není výslovně stanoveno v LP nebo vyžadováno platnými právními předpisy, nemá zákazník právo na přístup k interním údajům společnosti ComAp. Práva zákazníka na přístup k údajům o produktech, souvisejícím údajům o službách nebo jiným údajům poskytnutým společností ComAp se řídí výhradně LP. 2. Údaje o zákaznících a produktech Veškerá práva a povinnosti týkající se přístupu k údajům generovaným nebo shromážděným prostřednictvím produktů nebo služeb, jejich používání, zpracování nebo sdílení, včetně údajů o produktech, souvisejících údajů o službách a provozních údajů, se řídí příslušnou licenční smlouvou. 3. Přístupové údaje Standardní postupy pro obnovení hesla jsou popsány v příslušné uživatelské dokumentaci. Společnost ComAp pomůže s obnovením přihlašovacích údajů pouze ve výjimečných případech, kdy nelze použít standardní postupy.

Správa

Rozhodné právo a řešení sporů

81 Úmluva OSN	Úmluva Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z Vídně z roku 1980 se na tuto smlouvu nevztahuje.
82 Přátelské řešení sporů	Strany se pokusí vyřešit jakýkoli spor prostřednictvím jednání v dobré víře do třiceti (30) dnů od podání písemného oznámení o sporu jednou stranou druhé straně. Pokud nedojde k dohodě, bude spor vyřešen v souladu s článkem 83 (Rozhodné právo a řešení sporů).

83 Rozhodné právo a řešení sporů

1. Rozhodné právo

Smlouva, včetně veškerých mimosmluvních závazků vyplývajících z ní nebo s ní souvisejících, se řídí výlučně hmotným právem (s výjimkou kolizních norem) země, ve které je zapsána společnost ComAp, s níž zákazník uzavřel smlouvu, jak je uvedeno v tabulce níže. Pokud společnost ComAp není uvedena v seznamu nebo není jasné, která jurisdikce je příslušná, použije se jako rozhodné právo české právo.

2. Řešení sporů

Spory budou řešeny buď soudy, nebo rozhodčím řízením, jak je uvedeno v tabulce níže, na základě (i) subjektu ComAp, s nímž byla smlouva uzavřena, a (ii) hodnoty nároku. Hodnota nároku se určuje podle částky nárokované v původním prohlášení o nároku nebo žádosti o rozhodčí řízení, včetně případných protinároku. Úroky a právní náklady se do tohoto výpočtu nezahrnují.

3. Spravedlivé odškodnění

Žádné ustanovení této části nebrání žádné ze stran v tom, aby se obrátila na jakýkoli soud příslušné jurisdikce s žádostí o předběžné, soudní nebo jiné spravedlivé opatření, aby zabránila nenapravitelné újmě, včetně skutečného nebo hrozícího porušení práv duševního vlastnictví, povinností mlčenlivosti nebo omezení vývozní kontroly. O takové opatření lze požádat před, během nebo po jakémkoli rozhodčím nebo soudním řízení.

4. Jazyk

Jazykem řízení bude angličtina, pokud závazná soudní pravidla nevyžadují jiný jazyk.

5. Místo

Místem řešení sporů bude místo uvedené v tabulce níže.

6. Rozhodčí soud

Rozhodčí soud bude složen z:

- jediného rozhodce pro spory s hodnotou nižší než 500 000 EUR; nebo
- tří rozhodců pro spory v hodnotě 500 000 EUR nebo více, jmenovaných v souladu s pravidly příslušné rozhodčí instituce.

7. Rozhodčí nález

Jakýkoli rozhodčí nález vydaný podle tohoto oddílu bude konečný, závazný a vykonatelný u jakéhokoli soudu příslušné jurisdikce. Strany se neodvolatelně vzdávají, v rozsahu povoleném platnými právními předpisy, jakéhokoli práva na odvolání, přezkum nebo odvolání se k jakémukoli soudu nebo jinému orgánu v souvislosti s takovým nálezem, s výjimkou účelů výkonu.

Není-li v konečném rozhodčím nálezem stanoveno jinak, všechny náklady rozhodčího řízení, včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení, ponese strana, jejíž nároky nebo obhajoba byly v podstatě zamítnuty.

Subjekt ComAp	Rozhodné právo	≤ sporů 100 000 EUR	≥ a pro řešení sporů 100 000 EUR
ComAp a.s. (Česká republika)	České právo	České soudy	Rozhodčí řízení vedené Rozhodčím soudem při České obchodní komoře a Zemědělské komoře České republiky v Praze podle jeho řádu
ComAp GmbH (Německo)	Německé právo	Německé soudy	Obchodní soud v Mannheimu
ComAp S.r.l. (Itálie)	Italské právo	Italské soudy	Rozhodčí řízení vedené Mezinárodní obchodní komorou v Miláně v Trevisu podle jejich pravidel
ComAp France SAS (Francie)	Francouzské právo	Francouzské soudy	Obchodní soud v Beauvais

ComAp Control Ltd (Velká Británie)	Anglické právo	Anglické soudy	Rozhodčí řízení vedené Londýnským mezinárodním rozhodčím soudem (LCIA) v Londýně podle jeho pravidel
ComAp Control Iberia S.L. (Španělsko)	Španělské právo	Španělské soudy	
ComAp a.s. – pobočka DMCC (SAE)	Zákon Spojených arabských emirátů	Soudy Spojených arabských emirátů	Rozhodčí řízení vedené Mezinárodním rozhodčím centrem v Dubaji podle jeho pravidel
COMAP TURKEY kontrol sistemleri Ltd. (Turecko)	Zákon Spojených arabských emirátů	Soudy Spojených arabských emirátů	Arbitráž vedená Mezinárodním arbitrážním centrem v Dubaji podle jeho pravidel
ComAp South Africa (PTY) LTD (Jihoafrická republika)	Zákon Spojených arabských emirátů	Soudy Spojených arabských emirátů	Rozhodčí řízení vedené Mezinárodním rozhodčím centrem v Dubaji podle jeho pravidel
ComAp India Private Limited (Indie)	Indické právo	Indické soudy	Arbitráž vedená Mezinárodním arbitrážním centrem v Dillí v Novém Dillí podle jeho pravidel
ComAp SE Asia Pte. Ltd. (Singapur)	Singapurské právo	Soudy v Singapuru	Arbitráž vedená Singapurským mezinárodním arbitrážním centrem (SIAC) v Singapuru podle jeho pravidel
ComAp Trading (China) Co. Ltd (Hongkong)	Hongkongské právo	Soudy Hongkongu	Arbitráž vedená Hongkongským mezinárodním arbitrážním centrem (HKIAC) v Hongkongu podle jeho pravidel
ComAp Japan G.K. (Japonsko)	Japonské právo	Okresní soud v Tokiu	
ComAp Pty Ltd (Austrálie)	Australské právo	Soudy Jižní Austrálie	Rozhodčí řízení vedené Australským centrem pro řešení sporů (ADC) v Adelaide podle jeho pravidel
ComAp LLC (Illinois, USA)	Zákony státu Illinois	Soudy okresu Winnebago	
ComAp Inc (Alberta, Kanada)	Zákony provincie Alberta	Soudy v Albertě	

Obecné

84 Oznámení a sdělení

Veškerá oznámení a sdělení podle této smlouvy musí být písemná a doručena způsobem obvyklým mezi smluvními stranami.

Oznámení musí být zaslána na adresu sídla přijímající strany nebo na jinou adresu, která byla pro tento účel předem písemně oznámena.

Oznámení se považují za doručená:

- v den odeslání, pokud jsou zaslána e-mailem (za předpokladu, že nebyla doručena žádná chybová zpráva);
- následující pracovní den, pokud jsou zaslána kurýrem;
- pátý pracovní den po odeslání, pokud jsou zaslána doporučenou poštou.

85 Důvěrnost**1. Nezveřejňování**

S výjimkou případů uvedených v tomto článku nesmí žádná ze stran sdělovat žádné důvěrné informace třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

2. Povolené zveřejnění

Strana může sdělit důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, pokud takové sdělení:

- a) je vyžadováno zákonem nebo příslušným vládním nebo regulačním orgánem;
- b) je poskytnuto jejím přidruženým společnostem, zaměstnancům nebo odborným poradcům, kteří podléhají povinnosti mlčenlivosti, která není méně přísná než povinnost stanovená v tomto článku; nebo
- c) je nezbytné pro právní řízení nebo řízení o řešení sporů.

3. Standard péče

Každá strana je povinna chránit důvěrné informace druhé strany se stejnou péčí, jakou věnuje svým vlastním podobným důvěrným informacím, avšak ne méně než s přiměřenou péčí.

4. Oznámení o porušení

Každá strana neprodleně oznámí druhé straně jakékoli neoprávněné zveřejnění nebo podezření na porušení tohoto článku a přijme přiměřená opatření, aby zabránila dalšímu zveřejnění.

5. Dohoda o mlčenlivosti

Pokud strany uzavřely samostatnou dohodu o mlčenlivosti, její podmínky se použijí kromě tohoto článku. V případě rozporu má přednost ustanovení, které poskytuje větší ochranu.

Tento článek zůstává v platnosti po dobu pěti (5) let po ukončení smlouvy, s výjimkou povinností týkajících se obchodních tajemství, které zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou tyto informace podle platných právních předpisů obchodním tajemstvím.

86 Postoupení

Tato smlouva je závazná a přínosná pro smluvní strany a jejich příslušné nástupce a povolené postupníky.

Žádná ze stran nesmí postoupit ani převést žádná práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé strany, s výjimkou případů, kdy kterákoli ze stran může postoupit nebo převést bez souhlasu:

- a) na přidruženou společnost pod společnou kontrolou; nebo
- b) na nástupce v souvislosti s fúzí, konsolidací nebo prodejem všech nebo podstatné části svých aktiv nebo majetkových podílů.

Jakékoli postoupení podle bodu (a) nebo (b) musí být druhé straně oznámeno písemně do třiceti (30) dnů. Nabyvatel musí převzít všechny povinnosti vyplývající z této smlouvy.

Jakékoli postoupení v rozporu s tímto článkem je neplatné.

87 Žádná práva třetích stran

Tato smlouva přiznává práva a výhody pouze smluvním stranám této smlouvy. Žádná třetí strana (včetně zákazníků, přidružených společností, subdodavatelů nebo koncových uživatelů zákazníka) nesmí vymáhat žádné podmínky této smlouvy ani uplatňovat žádné výhody z ní vyplývající.

88 Oddělitelnost

Pokud bude jakékoli ustanovení této smlouvy shledáno neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným, a to zcela nebo zčásti, zůstávají ostatní ustanovení v plné platnosti a účinnosti.

Neplatné ustanovení bude nahrazeno platným ustanovením, které v rozsahu povoleném platnými právními předpisy nejlépe odráží původní záměr smluvních stran.

89	Přežití podmínek	Následující ustanovení zůstanou v platnosti i po ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy: Platba, Práva duševního vlastnictví, Výhrada vlastnického práva, Záruky, Odpovědnost, Smluvní pokuta, Odškodnění, Ukončení, Ochrana údajů, Sankce a kontrola vývozu, Důvěrnost, Postoupení, Zřeknutí se práv, Křížové neplnění, Řešení sporů, Lhůta pro uplatnění nároků a jakákoli další ustanovení, která by svou povahou měla přežít ukončení smlouvy nebo která výslovně uvádějí, že přežívají.
90	Celá smlouva	VOP spolu s ostatními dokumenty tvořícími smlouvu představují celou smlouvu mezi stranami ohledně předmětu smlouvy a nahrazují všechna předchozí jednání, návrhy, prohlášení a dohody (ať již písemné nebo ústní). Každá strana potvrzuje, že Smlouvu neuzavřela na základě jakéhokoli prohlášení, záruky nebo závazku, které nejsou výslovně uvedeny ve Smlouvě. Žádná ze stran nemá nárok na žádné nároky ani nápravu v souvislosti s jakýmkoli prohlášením, zárukou nebo závazkem druhé strany před uzavřením Smlouvy, které nejsou výslovně uvedeny ve Smlouvě. Žádné ustanovení tohoto článku nevylučuje ani neomezuje odpovědnost za podvod nebo podvodně zkresení skutečnosti.
91	Změny	Smlouva může být změněna pouze: a) písemným dokumentem podepsaným oběma stranami; nebo b) písemnou výměnou (včetně e-mailu) mezi oprávněnými zástupci obou stran, která jasně identifikuje dohodnuté změny. Změny VOP ze strany společnosti ComAp v souladu s článkem 2 (Změna VOP) nevyžadují podpis zákazníka ani výslovný písemný souhlas, ale podléhají právu zákazníka na vznesení námítky podle tohoto článku. Jakmile takové změny VOP vstoupí v platnost, automaticky se vztahují na všechny smlouvy, které jsou v daném okamžiku v platnosti, pokud zákazník neuplatnil své právo na vznesení námítky.
92	Zřeknutí se	Žádné zřeknutí se práva v případě porušení nebo nevymáhání jakéhokoli ustanovení nebude považováno za zřeknutí se práva v případě jakéhokoli následného porušení nebo nevymáhání. Jakékoli zřeknutí se práva musí být písemné, podepsané stranou, která se práva zříká, a bude se vztahovat pouze na záležitost, které se výslovně zříká.
93	Křížové prodlení	Pokud zákazník neuhradí nesporné faktury v celkové výši 50 000 EUR nebo více podle jakékoli jiné písemné dohody se společností ComAp a takové neuhrazení trvá i 30 dní po písemném upozornění, může společnost ComAp: a) po 14denní písemné výzvě pozastavit plnění této smlouvy a dalších dotčených smluv; nebo b) ukončit tuto smlouvu a další dotčené smlouvy po poskytnutí 30denní písemné výpovědi, pokud nedojde k nápravě prodlení. Toto ustanovení se nevztahuje na částky sporné v dobré víře nebo na neplnění způsobené podstatným porušením ze strany společnosti ComAp.
94	Lhůta pro uplatnění nároků	Jakýkoli nárok podle této smlouvy musí být uplatněn do pozdější z následujících lhůt: a) dvaceti čtyřmi (24) měsíci ode dne, kdy strana uplatňující nárok zjistila nebo měla přiměřeně zjistit skutečnosti, které vedly k uplatnění nároku; nebo b) uplynutím jakékoli příslušné záruční lhůty.

Toto omezení se nevztahuje na povinnosti odškodnění nebo nároky z porušení práv duševního vlastnictví.

V rozsahu povoleném platnými právními předpisy se toto omezení vztahuje na všechny ostatní nároky.

Pro jasnost, „podání nároku“ znamená zahájení soudního řízení nebo doručení písemného oznámení druhé straně, v němž je konkrétně uveden nárok, skutkový základ a požadované opatření.

Článek 46 (Promlčecí lhůta pro nároky) upravuje nároky z prodlení.



Přílohy

Příloha 1: Zvláštní podmínky pro Austrálii

1 Použití a hierarchie	<p>Tyto zvláštní podmínky pro Austrálii se vztahují na smlouvy mezi společnostmi ComAp a zákazníci se sídlem v Austrálii.</p> <p>Tyto zvláštní podmínky doplňují a, pokud je to výslovně uvedeno, mění globální obchodní podmínky (VOP) společnosti ComAp. Pokud tyto zvláštní podmínky pro Austrálii neobsahují žádné ustanovení k určité záležitosti, platí v plném rozsahu ustanovení VOP.</p> <p>V případě rozporu mezi těmito zvláštními podmínkami pro Austrálii a VOP mají v rozsahu tohoto rozporu přednost tyto zvláštní podmínky pro Austrálii.</p>
2 Terminologie	<p>„Zboží“ má stejný význam jako „Produkty“ definované v VOP. Pokud australská legislativa používá termín „Zboží“, odkazuje se tím na Produkty dodávané společnostmi ComAp na základě Smlouvy.</p> <p>Termíny „výrobky“ a „zboží“ se v těchto zvláštních podmínkách pro Austrálii používají zaměnitelně. Termín „zboží“ se používá tam, kde je to nezbytné pro soulad s australskou zákonnou terminologií, zejména v ustanoveních týkajících se:</p> <ul style="list-style-type: none">a) zákonem o zajištění movitého majetku z roku 2009 (Cth), kde „zboží“ je zákonný termín pro hmotný movitý majetek, který podléhá zástavnímu právu; ab) australským zákonem o ochraně spotřebitele, kde „zboží“ je zákonný termín pro hmotné produkty dodávané spotřebitelům. <p>Pojmy s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v této příloze, mají význam uvedený ve VOP.</p>
3 Způsoby platby	<p>Definice GST Pro australské zákazníky platí následující definice:</p> <ul style="list-style-type: none">a) „GST“ má význam uvedený v oddíle 195-1 zákona o GST;b) „Zákon o GST“ znamená zákon o novém daňovém systému (daň z zboží a služeb) z roku 1999 (Cth) a veškeré související nebo podobné právní předpisy;c) „Dodávka“ má stejný význam jako v oddílu 9-10 zákona o GST a nezahrnuje žádné „dodávky osvobozené od GST“ a „dodávky zdaněné na vstupu“, jak jsou tyto pojmy definovány v oddílu 195-1 zákona o GST. <p>Ceny bez GST Není-li uvedeno jinak, protiplnění, které má zákazník zaplatit společnosti ComAp za dodávku podle smlouvy nebo v souvislosti s ní, nezahrnuje žádnou daň GST.</p> <p>GST Gross-Up Zákazník zaplatí společnosti ComAp dodatečnou částku z titulu GST ve výši částky splatné společnosti ComAp za příslušné dodávky vynásobené platnou sazbou GST.</p> <p>Platba částky GST Zákazník je povinen zaplatit společnosti ComAp dodatečnou částku GST do sedmi (7) dnů od jakékoli žádosti společnosti ComAp.</p> <p>Daňový doklad Pokud má zákazník provést platbu společnosti ComAp podle tohoto oddílu 1, společnost ComAp poskytne zákazníkovi daňový doklad, který splňuje požadavky zákona o GST.</p>

**4 Výhrada
vlastnického
práva****Doba zadržení**

Vlastnické právo a právní a skutečné vlastnictví produktů zůstává společnosti ComAp, dokud zákazník neuhradí v plné výši cenu těchto produktů a veškeré další částky, které zákazník dluží společnosti ComAp.

Zajišťovací smlouva podle zákona PPSA

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že souhlasem s touto smlouvou, která představuje smlouvu o zajištění pro účely zákona o zajištění movitého majetku z roku 2009 (Cth) („PPSA“):

- a) zákazník uděluje společnosti ComAp zástavní právo ke všem produktům, které společnost ComAp dodává nebo bude dodávat zákazníkovi (nebo na jeho účet) během trvání vztahu mezi společnostmi ComAp a zákazníkem, a k výnosům z těchto produktů;
- b) jakýkoli nákup, který zákazník provede na úvěr nebo na základě výhrady vlastnického práva podle této smlouvy, bude představovat zástavní právo k kupní ceně (PMSI) pro účely PPSA a PMSI bude i nadále platit pro veškeré zboží, které vznikne, a výnosy z prodeje zboží, které vznikne, ke dni uzavření smlouvy nebo po tomto dni;
- c) dokud vlastnické právo k Produktům nepřechází na Zákazníka, Zákazník bude udržovat všechny Produkty dodané společností ComAp bez zatížení a zajistí, aby všechny tyto Produkty byly udržovány bez jakéhokoli zatížení, zástavního práva nebo zástavního práva, a nebude s Produkty jinak nakládat způsobem, který by mohl poškodit jakákoli práva společnosti ComAp podle Smlouvy nebo PPSA; a
- d) kromě jakýchkoli jiných práv vyplývajících z této smlouvy nebo jinak vzniklých může společnost ComAp uplatnit veškerá nápravná opatření, která jí jako zajištěné straně náleží podle zákona PPSA, včetně, ale bez omezení, vstupu do jakékoli budovy nebo prostor vlastněných, užívaných nebo obývaných zákazníkem za účelem vyhledání, zabavení, likvidace nebo zadržení těch produktů, na které zákazník poskytl společnosti ComAp zástavní právo.

Spolupráce zákazníka při zajištění zástavního práva

Zákazník je povinen před nebo po dodání produktů podle této smlouvy provést takové úkony a poskytnout takové informace (o nichž zákazník zaručuje, že jsou ve všech ohledech úplné, přesné a aktuální), které podle názoru společnosti ComAp (jednající podle svého výhradního uvážení) mohou být nezbytné nebo žádoucí k tomu, aby společnost ComAp mohla podle zákona PPSA dokončit zajištění vytvořené touto smlouvou.

Zřeknutí se práv podle zákona PPSA

V rozsahu povoleném zákonem zákazník:

- a) se vzdává veškerých práv na obdržení kopie ověřovacího prohlášení podle § 157 (nebo jinak) zákona PPSA; a
- b) souhlasí, pokud jde o jakoukoli smlouvu mezi společností ComAp a zákazníkem o dodávce produktů, na kterou se vztahuje tato smlouva, v rozsahu povoleném zákonem, s vyloučením všech ustanovení povolených podle § 115(1) zákona PPSA, s výjimkou § 115(1)(g), s úmyslem, aby společnost ComAp zachovala své právo na zabavení zajištění, a zákazník souhlasí s vzdáním se svých práv uvedených v § 115(1).

Omezení týkající se prohlášení o změně financování

Zákazník:

- a) nezaregistruje ani nedovolí zaregistrovat prohlášení o změně financování (jak je definováno v PPSA) u žádného zboží, ke kterému má společnost ComAp podle této smlouvy zástavní právo; a
- b) poskytnout společnosti ComAp nejméně 7 dní předem písemné oznámení o jakékoli navrhované změně jména, adresy, kontaktních čísel, obchodních praktik zákazníka nebo jiné změně údajů o zákazníkovi, které jsou zapsány v registru zástavních práv k movitým věcem, aby společnost ComAp mohla

zaregistrovat prohlášení o změně financování (jak je definováno v PPSA), pokud to společnost ComAp považuje za nezbytné (podle svého výhradního uvážení).

Náklady na dodržování PPSA

Zákazník uhradí náklady, poplatky a výdaje související s nutností nebo vhodností registrace prohlášení o financování nebo prohlášení o změně financování podle zákona o zajištění movitého majetku () nebo jakýchkoli opatření přijatých společnostmi ComAp za účelem dodržení zákona PPSA nebo ochrany své pozice podle zákona PPSA.

Zákazník uhradí veškeré náklady vzniklé společnosti ComAp, včetně právních nákladů na základě vztahu mezi advokátem a klientem, které vzniknou v souvislosti s jakýmkoli spory nebo jednáními s třetími stranami, které uplatňují nárok na jakékoli zboží dodané společnostmi ComAp.

5 Rozsah záruky

Uplatnění na spotřebitele

Ustanovení tohoto článku se vztahují pouze v rozsahu, v jakém je jakékoli dodání zboží nebo služeb poskytováno „spotřebiteli“ ve smyslu australského zákona o ochraně spotřebitele.

Nevylučitelné záruky

Naše produkty jsou dodávány se zárukami, které nelze podle australského zákona o ochraně spotřebitele vyloučit.

Vy (jako spotřebitel) máte nárok na:

- a) výměnu nebo vrácení peněz v případě závažné závady; a
- b) náhradě za jakoukoli jinou přiměřeně předvídatelnou ztrátu nebo škodu.

Vy (spotřebitel) máte právo na opravu nebo výměnu zboží, pokud zboží nemá přijatelnou kvalitu a závada není závažná.

Omezení odpovědnosti společnosti ComAp

S výjimkou případů výslovně uvedených v OBV, v rozsahu povoleném zákonem, pokud společnost ComAp jakýmkoli způsobem odpovídá zákazníkovi za porušení jakékoli podmínky nebo záruky vyjádřené nebo předpokládané v souvislosti s dodávkou zboží nebo služeb zákazníkovi, bude odpovědnost společnosti ComAp podle jejího výhradního uvážení omezena buď:

V souvislosti s dodávkou zboží:

- a) výměnu zboží nebo dodání ekvivalentního zboží;
- b) opravu zboží;
- c) úhrada nákladů na výměnu zboží nebo pořízení ekvivalentního zboží; nebo
- d) uhrazení nákladů na opravu zboží.

V souvislosti s poskytováním služeb:

- a) opětovné poskytnutí služeb; nebo
- b) úhrada nákladů na opětovné poskytnutí služeb.

Opatření podle australského zákona o ochraně spotřebitele

Pokud zákazník podá žalobu proti společnosti ComAp podle části 5.4 oddílu 1 australského zákona o ochraně spotřebitele, bude odpovědnost společnosti ComAp stanovena podle části 5.4 oddílu 1 australského zákona o ochraně spotřebitele.

Zproštění odpovědnosti a odškodnění zákazníka

V rozsahu povoleném zákonem zákazník zprošťuje společnost ComAp a její vedoucí pracovníky, zaměstnance, konzultanty a zástupce odpovědnosti a odškodňuje je za všechny žaloby, nároky, řízení a požadavky (včetně těch, které jsou podány třetími stranami), které mohou být podány proti nim, ať již samostatně nebo společně se zákazníkem, a ať již podle obecného práva, podle deliktního práva (včetně nedbalosti), na základě spravedlnosti, podle zákona nebo jinak, v souvislosti s jakoukoli ztrátou, úmrtím, zraněním, nemocí, náklady

nebo škodami vyplývajícími z nebo souvisejícími s jakýmkoli porušením záruky poskytnuté společností podle článku 50 (Rozsah záruky) ze strany zákazníka.

Vyloučení následných škod

Výjimky uvedené v článku 57 (Vyloučené škody) VOP se vztahují na dodávky uskutečněné podle australského práva. V rozsahu povoleném australským zákonem o ochraně spotřebitele nebude společnost ComAp vůči zákazníkovi nést žádnou odpovědnost za zvláštní, nepřímé nebo následné škody, ušlý zisk (ať již přímý nebo nepřímý) nebo ztrátu obchodní příležitosti vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní.

